

Byron Alexander Tobar Cuesta <sup>a</sup>; Carvajal Chávez Carlos Arturo <sup>b</sup>; Gina Jazmín  
Loor Caicedo <sup>c</sup>

Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los  
estudiantes

*Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias. Vol. 1 núm., 4,  
octubre, 2017, pp. 729-749*

*DOI: [10.26820/reciamuc/1.4.2017.729-749](https://doi.org/10.26820/reciamuc/1.4.2017.729-749)*

Editorial Saberes del Conocimiento

- a. Universidad Agraria del Ecuador
- b. Universidad Agraria del Ecuador
- c. Universidad Agraria del Ecuador.

# **Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

## **RESUMEN**

El proyecto es para desarrollar competencias en los estudiantes, que logren un aprendizaje significativo a través de los conocimientos adquiridos apoyados por la utilización las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICs), el reto por impulsar la utilización de las tecnologías y los beneficios que brindan en varias aéreas en especial la del conocimiento. Es muy notorio que en pleno siglo XXI se observa en las aulas clases, se trabaja de forma tradicional o manual y no se aprovechan a las TICs desperdiciando tiempo, cuando las gestión del conocimiento podría ser automatizada y mucho más eficiente, lo cual implica rapidez y exactitud. Lo que se analiza en la investigación es el inadecuada conocimientos sobre las TICs y su mala utilización lo cual incide el bajo aprovechamiento en la forma de gestionar el conocimiento en los estudiantes del sexto semestre ce la carrera de CPA de la Unidad de Ciencias Administrativas y Comerciales de la UNEMI, esto trae como consecuencia bajo aprovechamiento de las TICs en la adquisición del conocimiento. Se realizó un estudio con los segmentos: autoridades, docentes, estudiantes a través de encuestas, para poder determinar así las necesidades y la aceptación, siendo favorable por la comunidad educativa de la institución. A través de este proyecto se ha propuesto la Guía de Gestión del Conocimiento basada en TICs que será de gran utilidad para poder adquirir de mejor manera la información e integrarla y convertirla en conocimiento, llevándola a la práctica de forma autónoma y aprovechando siempre los beneficios que brindan las tecnologías, mejorando lo académico y por ende en otros ámbitos como personal y laboral. La propuesta es una integración de la parte pedagógica con las TICs, realizando esta fusión el estudiante podrá mejorar, asimilar y adquirir lo el conocimiento necesario para ponerlo en práctica dentro y fuera del aula.

**Palabras Claves:** Gestión del conocimiento; TICs; pedagogía.

**ABSTRACT**

In the development of skills in the learner to achieve meaningful learning of the use of Information and Communications Technologies (ICTs), The challenge of promoting a use of new technologies and use these provide, as it is known that in XXI century is seen in the classroom working class traditional or not removed manually and benefits of TICs and also wastes time when knowledge management could be automated and more efficient, which means speed, accuracy. What is analyzed in the research is the inadequate use of TICs affects the low utilization of technological tools in knowledge management in the sixth semester learners career CPA, and Commercial Administrative Sciences of the UNEMI. Inadequate due to ignorance of the use of TICs, which results in poor use of TICs in Knowledge Management. A study the segments authorities teachers, students through surveys, and to determine the needs and acceptance, which was favorable for the educational community of the institution. Through this research project has been proposed Knowledge Management Guide based on ICT that will be of great help learners to acquire knowledge to improve the management of knowledge and then implement it independently and so extract the most from the benefits of these new technologies. In this way improve the academic and consequently in other areas both personally as labor. The proposal is an integration of pedagogy with technology making this merger the learner can better assimilate and acquire the necessary knowledge management within and outside the classroom.

**Keywords:** Knowledge management; TICs; pedagogy.

# **Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

## **Introducción.**

La gestión del conocimiento está cambiando en gran medida, debido a los avances significativos e impactantes dados por las nuevas tecnologías que vive la humanidad en la actualidad, para ser más específicos las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs).

(Ruiz Rodríguez, Mendoza Torres, & Ferrer, 2011)

Los grandes cambios que caracterizan a esta sociedad son: la globalización de la información, la generalización como el uso de las tecnologías, las redes o comunicación, el rápido desarrollo tecnológico. Actualmente ya son millones los usuarios de Internet. Este crecimiento considerable del empleo de las TICs en los últimos años ha dado lugar a una nueva forma de manejo de conocimiento y de oportunidades de desarrollo. (Barkley, Cross, & Howell, 2007)

Las TICs, se han asentado plenamente a lo largo de la última década. Esto refleja un cambio revelador en las instituciones educativas, en la forma de planificar y desarrollar la docencia, la administración académica y los servicios que se brindan a los estudiantes. (Peña Estrada & Velázquez García, 2015)

La realidad del problema a nivel mundial, Latinoamérica, país, provincia, ciudad y la institución, además se establece claramente el problema con su causa y efecto, los objetivos tanto general como específicos, cual es la realidad científico con respecto al problema, se plantea la hipótesis, el aporte teórico que tiene el proyecto y la aplicación práctica de este.V (Höghlielm, 1998)

# **Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

Las diferentes fundamentaciones como la teórica, filosófica, pedagógica, psicológica, sociológica, andragógica y legal, los cuales permiten dar un enfoque diferente y sustentable, donde hace referencia al ser humano creativo adaptado a los cambios para poderse acoplar a un contexto actual. Además se determinan las interrogantes de la investigación y las definiciones conceptuales. (Palacios , 2010)

La implementación de las TICs en la aulas clases, es la consecuencia de la demanda, lo que ha apoyado su uso y esto está innovando de manera sustancial la dinámica institucional educativa, desde su estructura hasta la forma de concebir e impartir clases, traspasando por la gestión del conocimiento y administración académica, como por la investigación y la trasmisión del conocimiento. (Duart & Lupiáñez, 2005)

El objetivo de la presente investigación es determinar las actividades involucradas con el uso de herramientas tecnológicas apropiadas para facilitar los aprendizajes significativos de los estudiantes a través del cambio por lo automatizado.

## **Materiales y métodos.**

La investigación se le considera aplicada de forma factible; según su objetivo gnoseológico es correlacional, descriptivo, explicativo; además, según su contexto es de campo y se desarrollará desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa de forma longitudinal.

El estudio de esta investigación se lo realizó en la Unidad Ciencias Administrativas de la Universidad estatal de Milagro (UNEMI), para lo cual los actores a investigados se

# Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

correspondieron a autoridades, docentes y estudiantes, dan un total de 57 que sería la población de mi estudio.

ACTORES	CANTIDAD	MUESTRA
Autoridades	2	2
Docentes	10	10
Estudiantes	45	37
<b>Totales</b>	<b>57</b>	<b>49</b>

*Cuadro N° 1.- Actores, cantidad, muestra.*

## *Instrumentos o técnicas de la investigación*

### *Encuesta*

Para la aplicación de la encuesta se contó con la colaboración de los estudiantes de la UNEMI, de diferentes unidades y carreras.

El diseño de la encuesta utilizado para esta investigación, contiene 11 preguntas, las mismas que van a complementar con la técnica de likert para su ponderación en escala de Total Acuerdo, Acuerdo, Indiferente, Desacuerdo, Total Desacuerdo. Las preguntas fueron elaboradas según la problemática planteada y a la propuesta presentada.

Las primeras preguntas están relacionadas al problema y las últimas preguntas están relacionadas a la solución planteada (Guía en Gestión basada en TICs), siendo el mismo instrumento para todos los actores de la muestra.

### *Validez y confiabilidad*

## **Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

Después de definir y diseñar los instrumentos y procedimientos de recolección de datos, atendiendo al tipo de estudio de que se presente, antes de aplicarlos de manera definitiva en la muestra seleccionada, es beneficioso someterlos a prueba, con el propósito de establecer la validez de éstos, en relación al problema investigado, los cuales en la medida que sea posible debe permitir ser sometida a ciertos correctivos a fin de pulirlos y validarlos.

Este proyecto tiene validez, ya que se estableció para el levantamiento de la información datos confiables, a través de las encuestas, las cuales fueron realizadas a cada uno de los segmentos respectivamente, por lo tanto se validó de forma cuantitativa y cualitativa los datos, respondiendo a las interrogantes formuladas.

La validez del instrumento de recolección de datos de la presente investigación, se realizó a través de la validez de contenido, es decir, se determinó hasta donde los puntos que contiene el instrumento fueron representativos del dominio o del universo contenido en lo que se desea medir. La fiabilidad no se refiere directamente a los datos, sino a las técnicas de instrumentos de medida, es decir, al grado en que las respuestas son independientes de las circunstancias accidentales de la investigación.

Esta investigación es fiable, confiable, consistente y se logró a través del análisis de la información, lo cual permitió internalizar las bases teóricas, el cuerpo de ideas y la realidad de los sujetos de estudios-escenarios y contextos. Además requirió de un tratamiento científico con el fin de obtener un resultado que pudiera ser apreciado por la comunidad científica como tal. Uno de los instrumentos que se utilizó para la aplicación de las encuestas fue la escala de likert.

# Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

## *Escala de Likert*

Para analizar de mejor manera a las encuestas, planteadas para recabar información a los diferentes segmentos, se aplicó una herramienta muy actual como es de la escala de likert la cual está entre cinco opciones fáciles de analizar con sus respectivos valores como son:

Valores	Alternativas
5	Muy De acuerdo
4	De Acuerdo
3	Indiferente
2	Desacuerdo
1	Muy en Desacuerdo

## **Resultados.**

Las encuestas aplicadas a los diferentes segmentos produjeron mucha expectativa a cada uno de éstos, el primer segmento es el de las autoridades. Éstas estuvieron muy predisuestas a participar en la realización de las encuesta, ya que están conscientes de que esta investigación ayudará a la mejora del aprovechamiento académico del curso, la carrera, la unidad y de la universidad en general.

El siguiente segmento es el de los docentes, un poco sorprendidos, ya que no estaban al tanto de la investigación y se les informó momentos antes de la realización de la encuesta, pero manifestaron que es de mucha utilidad este tipo de investigación y la propuesta de solución para la comunidad universitaria.

Y el último segmento, es el de los estudiantes, y expresaron que estaban gustosos de ser partícipes de este proyecto y muy entusiastas realizaron sus respectivas encuestas. La encuesta



# **Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

fue planteada con un análisis profundo, ya que éstas al ser aplicadas a los diferentes segmentos van a recabar información valiosa.

## **Autoridades**

### **Pregunta 1. ¿El inadecuado conocimiento sobre el uso de las TICs, afecta en el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas?**

Al realizar el respectivo análisis se puede notar que las autoridades el 50% están muy de acuerdo y el 50% de acuerdo en que el inadecuado conocimiento sobre el uso de las TICs, afecta en el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas, ya que estas sirven para gestionar mucha más información al no limitarse a información física, sino también virtual y procesos automática lo cual es muy óptimo en la gestión del conocimiento.

### **Pregunta 2. ¿El inadecuado conocimiento sobre las TICs provoca el bajo aprovechamiento en la Gestión del Conocimiento?**

Al efectuar el análisis se observar que las Autoridades el 50% están muy de acuerdo, y el 50% está de acuerdo, en el inadecuado conocimiento sobre las nuevas tecnologías provoca el bajo aprovechamiento en la Gestión del Conocimiento, que de conocerlas brindaría grandes beneficios, lo cual ayudaría de gran manera a adquirir un mejor rendimiento de sus actividades académicas y otras relacionadas con la escolarización.

### **Pregunta 3. ¿Al utilizar las TICs en clases ayudaría a mejorar la gestión del conocimiento?**

## **Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

Al ejecutar el análisis se puede percibir que las autoridades el 100% están muy De acuerdo en que al utilizar las TICs en clases ayudaría a mejorar la gestión del conocimiento, permitiendo a la comunidad educativa conozca debidamente la tecnología de punta, para de esta manera las utilicen adecuadamente en las áreas correspondientes especialmente en la gestión del conocimiento, ya que les facilitaría mucho en sus actividades académicas. Esto corrobora la hipótesis planteada.

### **Pregunta 4. : ¿El manejo de las herramientas tecnológicas ayudará en su desempeño cotidiano?**

Se pudo determinar que las dos autoridades el 50% está muy de acuerdo y el 50% está de acuerdo El manejo de las herramientas tecnológicas ayudará en su desempeño cotidiano y que necesitan conocer mucho más, nuevas formas de adquirirlo y una de ellas sería utilizando las TICs y sus diversas aplicaciones especialmente las cuales son muchas y así mejorar la adquisición de nuevos conocimientos aplicados a diferentes áreas.

### **Pregunta 5. ¿El uso de las TICs facilitará la Gestión del Conocimiento?**

Se pudo analizar que las autoridades de la Unidad Ciencias Administrativas, están 50% muy de acuerdo y el 50% está de acuerdo en que el uso de las TICs facilitará la Gestión del Conocimiento, ya que haría más rápido los procesos de aprendizaje, porque transformaría lo manual a lo automático por ejemplo al consultar libros, leerlos, marcar ideas principales y luego digitar, en cambio al consultar libros digitales, existen opciones para búsquedas, marcadas y ya no hay que digitar, entonces se reduciría notablemente esta gestión.

---

**Pregunta 6. ¿Incorporar las TICs en sus actividades mejorará la gestión académica y no académica?**

Se pudo prescribir que la autoridades de la Unidad Ciencias Administrativas, están 100% de acuerdo en que Incorporar las TICs en sus actividades mejorará la gestión académica y no académica, se puede implicar las TICs con las actividades cotidianas, lo cual es muy beneficioso más que todo en la parte académica como es la adquisición de nuevos conocimientos.

**Pregunta 7. ¿Las Instituciones educativas al utilizar las TICs innovarían su la calidad de la enseñanza?**

Se analizó que las autoridades de la Unidad Ciencias Administrativas, el 50% están muy de acuerdo y 50% está de acuerdo en que Las Instituciones educativas al utilizar las TICs innovarían su la calidad de la enseñanza, necesitan definitivamente innovación para su forma de gestionar, y las TICs ayudarán a este cambio, que de darse sería un paso significativo para la educación.

**Pregunta 8. ¿Es necesaria la difusión del uso de las TICs para mejorar los procesos de aprendizajes?**

Se puede determinar que la Autoridades de la Unidad Ciencias Administrativas, están el 100% muy de acuerdo en que es necesaria la difusión del uso de las TICs para mejorar los procesos de aprendizajes, ya que existe falta de iniciativa para su uso, debido a los pocos e inadecuados conocimientos que trae como consecuencia la no utilización de las TICs en diversas actividades especialmente en la gestión de conocimiento.

## **Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

### **Pregunta 9. ¿Se debe innovar en la Gestión del Conocimiento con el uso de herramientas tecnológicas?**

Se puede describir que la autoridades de la Unidad Ciencias Administrativas, están el 100% están muy de acuerdo en que se debe innovar en la Gestión del Conocimiento con el uso de herramientas tecnológicas, es necesario innovar en la forma de como adquirir y gestionar el conocimiento dentro de las aulas clases y fuera de esta, ya que se debe realizar este cambio para acoplarse a este siglo XXI.

### **Pregunta 10. ¿Al conocer las TICs, aprovecharía mejor forma sus beneficios?**

Se detectó que las autoridades de la Unidad Ciencias Administrativas, están el 100% están muy de acuerdo en que al conocer las TICs, aprovecharía mejor forma sus beneficios aprovechando los usos y beneficios que ofrecen en la gestión del conocimiento por parte del estudiantes y de esta manera este conocimiento lo apliquen en su entorno laboral.

### **Pregunta 11. ¿La Guía de Gestión del Conocimiento basada en TICs mejorara el aprovechamiento de las TICs?**

Se puede analizar que la Autoridades de la Unidad Ciencias Administrativas, están el 100% están muy de acuerdo en que la Guía de gestión del conocimiento basada en TICs ayudará de gran manera a que los estudiantes tenga una nueva visión o un cambio de perspectiva sobre la manera de como actualmente ante los desafíos laborales involucrando a las TICs en todas sus actividades especialmente en la académicas.

---

**Pregunta 12. ¿Considera posible clases virtuales con de Gestión del Conocimiento basada en TICs ?**

Se puede percibir que las autoridades de la Unidad Ciencias Administrativas, están el 100% están muy de acuerdo en que consideran posible clases virtuales con de gestión del conocimiento basada en TICs, ya que a más de ayudar en varios aspectos se puede dar su difusión a través de medios virtuales, ya que se deber también hacer uso de lo que se propone.

**Docentes**

**Pregunta 1. ¿El inadecuado conocimiento sobre el uso de las TICs, afecta en el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas?**

Al realizar el respectivo análisis se puede notar que las autoridades el 50% están muy de acuerdo, y el otro 50% de acuerdo en que el inadecuado conocimiento sobre el uso de las TICs, afecta en el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas y que sería necesario que se las conozca para acoplarse al entorno mundial.

**Pregunta 2.: ¿El inadecuado conocimiento sobre las TICs provoca el bajo aprovechamiento en la Gestión del Conocimiento?**

Al realizar el respectivo análisis se puede notar que los docentes el 100% están muy de acuerdo, en que existe falta de conocimiento sobre las nuevas tecnologías ya que al no conocer sobre estas, las cuales están transformando el mundo y que dan grandes beneficios no se puede aprovechar todos los beneficios que ofrecen.

## **Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

### **Pregunta 3. : ¿Al utilizar las TICs en clases ayudaría a mejorar la gestión del conocimiento?**

Al realizar las encuestas a los docentes se encontró con que en un 100% están de acuerdo en que las los estudiantes deben conocer las nuevas tecnologías como son las TICs, ya que ellos buscan y esperan de los estudiantes los mejor no solo para aportar en clases, sino en el medio laboral.

### **Pregunta 4. ¿El manejo de las herramientas tecnológicas ayudara en su desempeño cotidiano?**

Al realizar las encuestas a los docentes se encontró con que en un 70% están de muy de acuerdo y un 30% De acuerdo en que las herramientas utilizadas actualmente no son los suficiente ya que pocos piensan que están utilizando lo necesario y esto es suficiente, a lo mejor por desconocimiento, pero en su gran mayoría saben que necesitan conocer y explotar más herramientas como es la tecnología de punta como las TICs.

### **Pregunta 5. ¿El uso de las TICs mejorara y facilitara la Gestión del Conocimiento?**

Al realizar las encuestas a los docentes se encontraron que en un 70% están de acuerdo y un 30% en desacuerdo en que el uso de las TICs mejorará y facilitará la gestión del conocimiento de los estudiantes en las diversas materias que reciben ya que su uso es muy amplio.

### **Pregunta 6. ¿Relacionar las TICs en sus actividades mejorara su uso?**

## **Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

Al realizar las encuestas a los docentes se encontraron que en un 100% están de acuerdo en que si se puede relacionar a las TICs en todas sus actividades, especialmente las académicas lo cual ayudaría en el plano incluso personal y como consecuencia en lo laboral lo cual facilitaría en su

### **Pregunta 7. ¿Las Instituciones educativas al utilizar las TICs innovarían su la calidad de la enseñanza? gestión.**

Al realizar las encuestas a los docentes se encontraron que en un 70% están muy de acuerdo y 30% de acuerdo en que las Instituciones educativas, necesitan innovar en varios sentidos como son: su forma de gestionar, comercializar y de esta manera crecer ya que en la actualidad todos están migrando a la utilización de las TICs, por que se consideran una inversión y no un gasto.

### **Pregunta 8. ¿Es necesaria la difusión del uso de las TICs para mejorar los procesos de aprendizajes?**

Al realizar las encuestas a los docentes se encontraron que en un 50% están muy de acuerdo y 50% de acuerdo en que existe falta de iniciativa para el uso de las TICs, por el desconocimiento de estas o no saben cómo aprovechar y los usos que se le puede dar en la parte académica, y otras actividades.

### **Pregunta 9. ¿Es necesaria la innovación en la Gestión del Conocimiento?**

## **Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

Al realizar las encuestas a los docentes se encontraron que en un 30% están muy de acuerdo y 70% de acuerdo en que es necesaria la innovación para como adquirir nuevo conocimiento ya que los tiempos han cambiado y hay que adaptarse al siglo actual.

### **Pregunta 10. ¿Al conocer las TICs, aprovecharía mejor forma sus beneficios?**

Al realizar las encuestas a los docentes se encontraron que en un 75% están muy de acuerdo y 25% de acuerdo en que se deben conocer los usos y beneficios que ofrecen las Tics en gestión del conocimiento, no solo saber que ayuda y que es muy beneficioso, sino para así explotarlos y aplicarlos en un momento dado.

### **Pregunta 11. ¿La GUÍA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO BASADA EN TICs mejorara el aprovechamiento de las TICs?**

Al realizar las encuestas a los docentes se encontraron que en un 30% están muy de acuerdo y 70% de acuerdo en que la propuesta planteada como es la guía de gestión del conocimiento basada en TICs va a ser de gran ayuda no solo para conocer sino que los aplique en su medio académico y laborar para mejorar así la gestión de sus actividades

### **Pregunta 12. : ¿Considera posible clases virtuales con La GUÍA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO BASADA EN TICs?**

Al realizar las encuestas a los docentes se encontraron que en un 70% están muy de acuerdo y 30% de acuerdo en que se podrían dar clases virtuales con esta guía, lo que quiere decir que solo recibirían el conocimiento de esta guía de manera tradicional, sino que les gustaría también hacer uso de las TICs en la parte pedagógica a través de redes virtuales.



## **Estudiantes**

### **Pregunta 1. ¿El inadecuado conocimiento sobre el uso de las TICs, afecta en el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas?**

Al realizar el respectivo análisis se puede notar que los estudiantes el 60% están muy de acuerdo, y el otro 40% de acuerdo en que el inadecuado conocimiento sobre el uso de las TICs, afecta en el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas que están revolucionando el mundo.

### **Pregunta 2. ¿El inadecuado conocimiento sobre las nuevas tecnologías, provoca el bajo aprovechamiento de estas?**

Al realizar el respectivo análisis se puede notar que el 100% de los estudiantes están muy de acuerdo, en que, el no conocer sobre estas nuevas tecnologías, las cuales están transformando el mundo y que dan grandes beneficios, no se puede aprovecharlos como debe ser, debido a la falta de un adecuado conocimiento, ya que esto permitirá explotar de mejor manera.

### **Pregunta 3. ¿Al utilizar las TICs en clases ayudaría a mejorar la gestión del conocimiento?**

#### **Valores Alternativas**

Al realizar las encuestas a los estudiantes se encontraron que en un 78% están muy de acuerdo y 22% de acuerdo en que deben conocer las nuevas tecnologías para su propio beneficio y crecimiento y de esta manera ser más productivos y aportar de mejor manera a la universidad y sociedad.

## **Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

### **Pregunta 4. : ¿El manejo de las herramientas tecnológicas ayudara en su desempeño cotidiano?**

Al realizar las encuestas a los estudiantes se encontraron que en un 11% están muy de acuerdo, 78% de acuerdo y 11% Indiferente en que hace falta de iniciativa en los estudiantes, las herramientas que está utilizando en la actualidad no son lo suficientes para su desempeño por que es necesario utilizar otras formas que están dadas en la el mundo actual, en este siglo cibernético al que hay que acoplarse.

### **Pregunta 5. ¿El uso de las TICs mejorará y facilitará la Gestión del Conocimiento?**

Al realizar las encuestas a los estudiantes se encontraron que en un 11% están muy de acuerdo, 78% de acuerdo, 11% Indiferente en que ha utilizado las TICs de manera productiva ya que la mayoría de las personas si las ha utilizado ejemplo de ello el uso del celular, pero a lo mejor no ha aprovechado al máximo sus beneficios o ha realizado una inversión en vano.

### **Pregunta 6. ¿Relacionar las TICs en sus actividades mejorara su uso?**

Al realizar las encuestas a los estudiantes se encontraron que en un 33% están muy de acuerdo, 56% de acuerdo, 21% Indiferente, en que se puede relacionar a las Tics con las actividades cotidianas, académicas y laborales ya que esta nuevas tecnologías luego de conocerlas se las puede aprovechar en diferentes ámbitos de la vida.

### **Pregunta 7. ¿Las Instituciones educativas al utilizar las TICs innovarían su la calidad de la enseñanza?**

# **Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

Al realizar las encuestas a los estudiantes se encontraron que en un 56% están muy de acuerdo, 22% de acuerdo, 22% Indiferente en que las instituciones educativas, necesitan un cambio en la forma de operar o de gestionar su información interna y este debe ser un cambio que nace desde la educación.

## **Pregunta 8: ¿Es necesaria la difusión del uso de las TICs para mejorar los procesos de aprendizajes?**

Al realizar las encuestas a los estudiantes se encontraron que en un 67% están muy de acuerdo y 33% de acuerdo en que es necesaria la iniciativa para poder utilizar las TICs, pero para ello se debe conocerlas esta sería primer paso, ya que debe ser algo que nace del propio estudiante.

## **Pregunta 9: ¿Es necesaria la innovación en la Gestión del Conocimiento?**

Al realizar las encuestas, se pudo observar que los estudiantes en un 44% están muy de acuerdo, y 56% de acuerdo en que es necesaria la innovación en la gestión del conocimiento ya se está en el siglo XXI y la forma de como adquirir el conocimiento ha cambiado y se debe acoplarse a lo actual.

## **Pregunta 10: ¿Al conocer las TICs, aprovecharía mejor forma sus beneficios?**

Al realizar las encuestas a los estudiantes se encontraron que en un 67% están muy de acuerdo y 33% de acuerdo en que es necesario conocer los usos y beneficios de las TICs y de esta manera explotarlas de gran manera relacionado con la gestión de conocimiento y iniciativa, por esto beneficiaría en su trabajo y a la comunidad en general.

# **Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes**

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

## **Pregunta 11: ¿La Guía de Gestión basada en TICs mejorará el aprovechamiento de las TICs?**

Al realizar las encuestas a los estudiantes se encontraron que en un 33% están muy de acuerdo, 44% de acuerdo, 22% Indiferente, quiere la decir que la guía de gestión del conocimiento basada en TICs tiene una gran aceptación por parte de los estudiantes, aunque para un pequeño grupo le es indiferente, debido a la falta de iniciativa que hay en ellos que trae consigo las nuevas tecnologías.

## **Pregunta 12: ¿Considera posible clases virtuales con la Guía de Gestión del Conocimiento basada en TICs?**

Al realizar las encuestas a los estudiantes se encontraron que en un 44.5% están muy de acuerdo, 33.3% de acuerdo, 22,2% es indiferente en que la guía sea impartida no solo por medio manuales y/o tradicionales, sino también haciendo uso de esa nueva tecnología como son las redes virtuales, el cual es un medio muy óptimo para trabajar.

### **Conclusiones.**

Después de concluir el proceso de recolección de la información y valoración de la misma se arriban a las siguientes conclusiones:

Las autoridades de la Unidad Ciencias Administrativas y Comerciales de la UNEMI, como son el director y coordinador, están muy de acuerdo en que se realice esta investigación en la unidad, ya que los proyectos de investigación son de gran beneficio para la Universidad razón por la cual la están incentivando que se realicen este tipo de proyectos.

# Evaluación de una guía de Gestión del conocimiento basada en Tics para los estudiantes

Vol. 1, núm. 4., (2017)

Byron Alexander Tobar Cuesta; Carvajal Chávez Carlos Arturo; Gina Jazmín Loor Caicedo

---

Las autoridades van a permitir a los estudiantes Administrativos y Comerciales la oportunidad de conocer y la relación con las nuevas tecnologías y de esta manera darse la oportunidad de utilizarlas y mejorar su campo laboral con herramientas actuales,

Los estudiantes conocen las TICs, pero de de manera inadecuada, ya que los hacen por diversión, utilizan ya las nuevas tecnologías y las herramientas que esta ofrecen como los sitios que hay en Internet, pero no lo saben aprovechar más que todo en la Gestión del Conocimiento y muy pocos lo relacionan con sus actividades, no sacando provecho a sus beneficios principalmente en la gestión del conocimiento.

## Bibliografía.

- Barkley, E., Cross, P., & Howell. (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo: manual para el profesorado universitario*. Madrid: Morata S.L.
- Duart, J., & Lupiáñez, F. (2005). E-strategias en la introducción y uso de las TIC en la universidad. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 2(1), 5-31.
- Höghielm, R. (1998). *Aprendizaje a Distancia Algunas reflexiones didácticas*. Estocolmo: Instituto de Educación de Estocolmo, Departamento de Investigaciones Educativas.
- Palacios, S. (2010). *Unidades TIC en educación y cooperación*. Vasco: HegoBit aldea.
- Peña Estrada, C., & Velázquez García, L. (2015). Gestión del conocimiento y estrategias de aprendizaje mediados por TIC. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11).
- Ruiz Rodríguez, N., Mendoza Torres, M., & Ferrer, L. (2011). Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en los roles e interrelaciones entre estudiantes y docentes en programas presenciales de educación superior. *HALLAZGOS*, 22(1), 435-454.