



DOI: 10.26820/reciamuc/8.(4).dic.2024.29-37

URL: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1511>

EDITORIAL: Saberes del Conocimiento

REVISTA: RECIAMUC

ISSN: 2588-0748

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Artículo de revisión

CÓDIGO UNESCO: 32 Ciencias Médicas

PAGINAS: 29-37



Cuidado de enfermería en situaciones de incertidumbre

Nursing care in situations of uncertainty

Cuidados de enfermagem em situações de incerteza

Dinora Margarita Rebolledo Malpica¹; Germania Marivel Vargas Aguilar²; María Araceli García Martínez³; Taycia Ramírez Pérez⁴

RECIBIDO: 02/08/2024 **ACEPTADO:** 15/10/2024 **PUBLICADO:** 04/12/2024

1. Magíster en Enfermería Familiar y Comunitaria; Magíster en Educación Mención: Educación Superior; Doctora Dentro del Programa de Enfermería y Cultura de los Cuidados; Licenciada en Enfermería; Universidad de Guayaquil; Guayaquil, Ecuador; dinora.rebolledom@ug.edu.ec;  <http://orcid.org/0000-0002-2036-1423>
2. Magíster en Diseño Curricular; Doctorado en Ciencias de la Salud; Licenciada en Enfermería; Universidad de Guayaquil; Guayaquil, Ecuador; germania.vargasa@ug.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-8116-7261>
3. Magíster en Enfermería Familiar y Comunitaria; Magíster en Educación Superior; Doctorado en Ciencias de la Salud; Licenciada en Enfermería; Universidad de Guayaquil; Guayaquil, Ecuador; maria.garciam@ug.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-1456-6684>
4. Magíster en Enfermería Familiar y Comunitaria; Máster en Atención Integral al Niño; Licenciada en Enfermería; Universidad de Guayaquil; Guayaquil, Ecuador; taycia.ramirezp@ug.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0003-2730-0946>

CORRESPONDENCIA

Dinora Margarita Rebolledo Malpica

dinora.rebolledom@ug.edu.ec

Guayaquil, Ecuador

RESUMEN

El significado del cuidado concierne de suma importancia, debido al tema de enfermedad Covid-19, esta investigación tiene como objetivo general, describir el Significado del Cuidado en la práctica en época de incertidumbre. Metodología: Se utilizó método cualitativo y enfoque interpretativo, cual logró comprender experiencias de enfermería, empleando método fenomenológico, describe realidades en cuidado enfermero. Se recogieron datos a través de entrevista en profundidad previo consentimiento informado a 6 enfermeras hasta su saturación. Resultados se evidenció temor en el compromiso ante el cuidado en incertidumbre, se evidenció compromiso en el cuidado, existiendo cuidados humanizados y espirituales, ofreciendo responsabilidad con el cuidado. Conclusión Se concluye que el significado del cuidado en la práctica en época de incertidumbre está basado en un compromiso en el cuidado con temor y miedo, no obstante, al mismo tiempo el significado del cuidado es humanizado, exaltando valores como la empatía.

Palabras clave: Significado, Cuidado, Enfermería, Humanizado, Incertidumbre.

ABSTRACT

The meaning of care concerns of utmost importance, due to the Covid-19 disease topic, this research has as general objective, to describe the Meaning of Care in practice in times of uncertainty. Methodology: Qualitative method and interpretative approach were used, which achieved to understand nursing experiences, using phenomenological method, describing realities in nursing care. Data were collected through an in-depth interview with 6 nurses prior informed consent until saturation. Results showed fear in the commitment to care in times of uncertainty, commitment with empathy in care, humanized and spiritual care, offering responsibility to care. Conclusion It is concluded that the meaning of care in practice in times of uncertainty is based on a commitment to care with fear and fear, however, at the same time the meaning of care is humanized, exalting values such as empathy.

Keywords: Meaning, Meaningfulness, Care, Nursing, Humanized, Uncertainty.

RESUMO

O significado do cuidado é de suma importância, devido ao tema da doença Covid-19, esta pesquisa tem como objetivo geral, descrever o Significado do Cuidado na prática em tempos de incerteza. Metodologia: Utilizou-se o método qualitativo e a abordagem interpretativa, que conseguiu compreender as experiências de enfermagem, utilizando o método fenomenológico, descrevendo as realidades no cuidado de enfermagem. Os dados foram recolhidos através de uma entrevista em profundidade com 6 enfermeiros com consentimento informado prévio até à saturação. Os resultados evidenciaram medo no compromisso de cuidar em momentos de incerteza, compromisso com a empatia no cuidado, cuidado humanizado e espiritual, oferecendo responsabilidade ao cuidar. Conclusão Conclui-se que o significado do cuidado na prática em tempos de incerteza baseia-se em um compromisso com o cuidado com medo e receio, porém, ao mesmo tempo o significado do cuidado é humanizado, exaltando valores como a empatia.

Palavras-chave: Significado, Significância, Cuidado, Enfermagem, Humanizado, Incerteza.

Introducción

El cuidado es un pilar fundamental en la promoción y preservación de la salud, especialmente en contextos marcados por la incertidumbre y la transformación. Los escenarios actuales, caracterizados por crisis sanitarias, cambios demográficos y avances tecnológicos, han generado desafíos significativos en la provisión de cuidados adecuados y humanizados(1) En este sentido, comprender la esencia del cuidado en estos contextos se vuelve crucial para garantizar respuestas efectivas y adaptadas a las necesidades emergentes de la población.

La incertidumbre en el ámbito del cuidado puede manifestarse en diversas formas, desde crisis epidemiológicas hasta cambios en las políticas de salud pública. Durante la pandemia de COVID-19, por ejemplo, los profesionales de la salud se enfrentaron a dilemas éticos, limitaciones de recursos y una constante adaptación a nuevas directrices, lo que evidenció la importancia de un enfoque flexible y centrado en la persona (2). En este contexto, la transformación de los sistemas de salud y la evolución del rol del personal de enfermería han sido clave para garantizar la continuidad del cuidado y la seguridad de los pacientes (3).

Además, los cambios socioculturales y tecnológicos han reconfigurado la manera en que se brinda el cuidado. La digitalización de los servicios de salud, el auge de la telemedicina y la integración de nuevas herramientas tecnológicas han modificado la relación entre cuidadores y pacientes, lo que plantea tanto oportunidades como desafíos en la provisión de cuidados humanizados y accesibles(4). En este sentido, es fundamental analizar cómo estos cambios afectan la calidad del cuidado y qué estrategias pueden implementarse para minimizar las brechas existentes.

Por lo tanto, el estudio de la esencia del cuidado en escenarios de incertidumbre y transformación resulta esencial para fortalecer la práctica profesional y mejorar la res-

puesta a las necesidades emergentes de la sociedad. Esta investigación busca aportar un análisis profundo sobre la adaptación de los profesionales de la salud a estos desafíos, destacando la importancia de un cuidado basado en la empatía, la resiliencia y la innovación.

Relatos vividos por las enfermeras durante la pandemia describe de manera conmovedora la intensificación del miedo y el sufrimiento, no solo de los pacientes, sino también de los profesionales de la salud que se veían diariamente expuestos a una situación de muerte y desesperanza. El temor constante de que la enfermedad prevaleciera sobre la capacidad de los equipos médicos para enfrentarla era palpable, más aún cuando el desenlace fatal se repetía día tras día y las familias, además de los propios enfermeros, vivían el dolor de la pérdida sin poder intervenir de manera efectiva debido a la falta de tratamientos inmediatos y soluciones visibles. Este fenómeno no solo refleja la angustia que generaba el virus, sino que también resalta un aspecto fundamental de la condición humana: la tristeza, que es inherente a todos los seres humanos, independientemente de su rol o función en la sociedad. En este contexto, los profesionales de enfermería, por su cercanía emocional (5) y profesional con el sufrimiento de los pacientes, son particularmente vulnerables a los efectos psicológicos de la situación, lo que coincide con las observaciones con la literatura (6), quienes subrayan que los trabajadores de la salud son especialmente susceptibles a enfrentar estados de tristeza y agotamiento emocional debido a su exposición continua al sufrimiento humano. Esta vulnerabilidad no solo está relacionada con el dolor físico, sino también con la carga psicológica de vivir constantemente el duelo ajeno, lo que implica una doble dificultad en el ejercicio de la profesión durante situaciones extremas como las que se vivieron en la pandemia.

En situaciones extremas, como las vividas durante la pandemia del COVID-19, los profesionales de enfermería enfrentaron con-

diciones adversas que pusieron a prueba tanto sus habilidades como su resiliencia. La escasez de equipos de protección personal (EPP), la limitación de insumos médicos, no impidieron que las enfermeras y enfermeros continuaran con su labor.(7) A pesar de estas carencias, ellos se vieron obligados a innovar y adaptarse rápidamente para garantizar la atención necesaria en un contexto de alta presión y riesgo. Además, la imposibilidad de satisfacer algunas de las necesidades básicas, por la carga laboral y el miedo al contagio, destacó la sacrificada labor del personal de salud. Sin embargo, los cuidados fundamentales, aunque limitados, fueron proporcionados, ajustándose al nivel de gravedad de la enfermedad en cada paciente. Estos cuidados no solo se centraron en la atención clínica, sino que también reflejaron el compromiso humano de los profesionales de la salud, quienes, a pesar de sus propias limitaciones y del entorno hostil, continuaron ofreciendo lo mejor de sí mismos para enfrentar una situación sin precedentes, priorizando el bienestar de los pacientes aun cuando sus propias necesidades personales se veían postergadas.(8)

El ejercicio de la enfermería, en sus momentos más desafiantes, convierte lo que parece imposible en una realidad, desafiando las limitaciones impuestas por la falta de recursos y la escasez de medios. Este espíritu de resiliencia se basa en la capacidad de los enfermeros y enfermeras para, más allá de lo tangible, desplegar una creatividad infinita y una imaginación fértil, características esenciales en su profesión. Es en este espacio de creatividad donde se forja la posibilidad de enfrentar situaciones extremas, guiados por principios fundamentales como el amor, la ética y el compromiso inquebrantable. Estos valores permiten a los profesionales de enfermería atravesar los desafíos diarios del contexto actual, enfrentando no solo los problemas de salud, sino también las dificultades sociales, económicas y emocionales que plantea la pandemia. A pesar del tiempo transcurrido de la

crisis sanitaria, la incertidumbre y el miedo siguen marcando el corazón de los enfermeros y enfermeras, quienes, a pesar del agotamiento y las circunstancias difíciles, continúan desempeñando su labor. La crisis económica que atraviesa el país ha motivado que algunos, aunque profundamente afectados, no renuncien a sus puestos de trabajo. Esta situación refleja el enorme sacrificio de los profesionales de salud, quienes, a pesar de las adversidades, siguen comprometidos con el cuidado y bienestar de los pacientes.

Materiales y Método

En este estudio se emplea un enfoque fenomenológico, con el fin de explorar y comprender las experiencias vividas por los profesionales de enfermería en un contexto de incertidumbre, específicamente en Guayaquil durante la pandemia. La fenomenología permite captar las percepciones subjetivas de los informantes, tales como las angustias, ansiedades y preocupaciones, que marcaron sus vivencias durante un periodo crítico. A través de las experiencias y criterios de cada uno de los profesionales de enfermería, se busca entender cómo construyeron el significado del cuidado en tiempos difíciles, explorando en profundidad los procesos emocionales y las reacciones ante los desafíos que presentaba la situación. En este análisis, se seleccionaron seis informantes clave, profesionales de enfermería que han trabajado en condiciones de alta incertidumbre y han sido testigos de los efectos de la pandemia.

Estos informantes aportaron información directa sobre sus vivencias, dificultades y las estrategias que adoptaron para hacer frente a la situación, manteniendo un compromiso con la atención de los pacientes, a pesar de las adversidades. Para la recopilación de datos, se realizaron entrevistas a estos profesionales, quienes se desempeñan en áreas de emergencia y en contextos de alta incertidumbre. Las entrevistas se agendaron en una hora conveniente para

los participantes, a quienes se les explicó previamente el proceso de consentimiento informado. Dichos informantes aceptaron participar de manera voluntaria. Las entrevistas consistieron en preguntas estructuradas, alineadas con los objetivos de la investigación, que permitieron obtener una visión clara de las emociones, pensamientos y actitudes de los profesionales frente a la crisis sanitaria. Al concluir cada entrevista, se les informó a los participantes que se les contactaría nuevamente una vez transcritos los datos, garantizando así la transparencia y el respeto por su participación. Para el análisis cualitativo de los datos obtenidos, se utilizó un enfoque inductivo, que permitió identificar patrones y temas recurrentes a partir de las respuestas de los informantes. Este análisis se centró en explorar las emociones y experiencias personales de los enfermeros y enfermeras, así como en interpretar los significados que atribuían al cuidado en situaciones de alta presión. El enfoque fenomenológico facilitó una comprensión profunda de las vivencias subjetivas de los profesionales de salud, destacando las dificultades emocionales y las estrategias de afrontamiento que emplearon para seguir cumpliendo con su labor en medio de una crisis sin precedentes.

Resultados y Discusión

Compromiso del cuidado en tiempos de incertidumbre

La categoría relacionada con el cuidado del personal de enfermería, en cuanto al temor y el compromiso frente al significado del cuidado durante tiempos de incertidumbre, incluye varios códigos que reflejan la experiencia del personal ante la atención de pacientes con en situaciones de incertidumbre. Entre los códigos más destacados se encuentran el miedo al cuidado, la incertidumbre, el temor a la muerte, y el riesgo de contaminación y contagio. (9).

Las respuestas de las entrevistadas revelaron un sentimiento generalizado de miedo, como lo expresó una de ellas: “Sentimos

mucho miedo e incertidumbre, yo decía vamos a ver qué pasa... el mayor temor era la incertidumbre, yo le decía a mis compañeras... ¡si vamos a morir ahí o no!, con mucho miedo”. Esto indica que el personal de enfermería se vio obligado a enfrentarse a una situación sin precedentes, lo que evidenció un compromiso continuo a pesar de la falta de conocimientos sobre cómo abordar esta emergencia sanitaria. Este nivel de compromiso, en medio de tanta incertidumbre, demuestra la fortaleza del personal, quienes, aunque temerosos, continuaron con su labor.

La incertidumbre, el miedo al contagio y las restricciones impuestas por la pandemia de COVID-19, especialmente las medidas de cuarentena, confinamiento y distanciamiento social representaron desafíos significativos para los trabajadores de salud. En la categoría de las vivencias relacionadas con el temor al cuidado de los pacientes con COVID-19, emergieron otras codificaciones clave, como la vulnerabilidad, el estrés y el miedo al contagio.(10)

Uno de los hallazgos más significativos fue la vulnerabilidad, evidenciada en las respuestas de las entrevistadas. Como indicó una de ellas, “Hubo colegas que se fueron, ya sea por vulnerabilidad, enfermedad o permiso materno o de lactancia, y nos quedamos pocas...”. Esta declaración refleja cómo el personal de enfermería experimentó vulnerabilidad, ya sea por condiciones personales como enfermedades preexistentes o permisos de maternidad o lactancia, lo que resultó en una reducción significativa del personal durante la emergencia sanitaria. La literatura (11) define la vulnerabilidad como la propensión a ser afectado negativamente, un atributo de individuos o grupos en situaciones de fragilidad, indefensión o incertidumbre. Estos hallazgos revelaron que algunos miembros del personal no pudieron enfrentar esta situación debido a su vulnerabilidad, eligiendo no estar en la línea de frente de la crisis.

El temor al contagio también fue una preocupación central, como lo expresaron varias entrevistadas. Una de ellas compartió: “Solo atendía a los pacientes y dejaba muchas horas solos, sentía mucho temor al contagio...”. Otra entrevistada mencionó que el cuidado que brindaban a los pacientes se transformaba, en parte debido al miedo al contagio, especialmente al manipular a los pacientes con COVID-19. Estos hallazgos subrayan cómo el temor al contagio afectó las prácticas del personal de enfermería, quienes, aunque algunos permanecían al lado de los pacientes, otros preferían evitar el contacto directo por el riesgo de llevar el virus a sus hogares y a sus familias. (12)

Cuidados esenciales de enfermería en contextos de incertidumbre

A través de las respuestas del personal de enfermería, se evidenció cómo los cuidados esenciales emergieron durante situaciones de incertidumbre. Una de las entrevistadas compartió: “Porque el paciente no quería usar la cama en un momento del día, pero luego se sentó, lo convencí, le hablé y sentí que debía tener cuidados humanizados”. Este testimonio refleja el enfoque humanizado y esencial que el personal de enfermería adoptó en contextos de incertidumbre, mostrando su vocación de cuidar y contribuir a la recuperación de los pacientes, aún en medio de la crisis sanitaria. A pesar de las dificultades y de no saber cómo actuar inicialmente ante la emergencia, la mayoría del personal de enfermería demostró emociones positivas, manifestando cuidados con amor, calidez y empatía. (13)

De acuerdo con la literatura (14) el cuidado humanizado se presenta como una necesidad urgente en la práctica profesional, lo cual se ve reflejado en las políticas y disposiciones normativas establecidas por las entidades de salud que garantizan la calidad del servicio. Los hallazgos muestran que, a pesar del riesgo de contagio y de los desafíos emocionales que implicaba atender a los pacientes con situaciones de incertidum-

bre. El personal de enfermería cumplió con la misión de ofrecer cuidados humanizados, brindando apoyo emocional, afecto y empatía en un contexto de gran incertidumbre. Uno de los hallazgos clave en las entrevistas fue la relación enfermera-paciente, donde algunas entrevistadas destacaron el apoyo emocional brindado a los pacientes, como se expresó en una de las entrevistas: “Era una época donde la paciente venía con tanto miedo, y tenía que brindarle apoyo emocional. Otra me dijo, ‘¿cómo se siente?’... Tenía que comunicarme con los pacientes”. Estas respuestas subrayan la importancia de la comunicación efectiva entre enfermería y paciente, que se mantuvo, a pesar de la incertidumbre reinante. Se evidenció así una relación asertiva que facilitó la atención y mejoró la experiencia del paciente en medio de la crisis.

Esta relación enfermera-paciente se configura como una relación terapéutica, que tiene como objetivo satisfacer las necesidades del paciente y proporcionar cuidados de enfermería adecuados. El significado del cuidado se construye sobre esta relación, que se basa en principios humanizados y se orienta a un cuidado integral. La literatura(15) señalan que la vida humana se desarrolla a través de las relaciones interpersonales, las cuales juegan un rol esencial en la actividad humana, promoviendo la comunicación, incluso en momentos de alta complejidad y tensión, como los vividos en el contexto de la pandemia. Estas relaciones de ayuda entre enfermería y paciente son fundamentales para el cumplimiento de la misión de ofrecer cuidados humanizados, especialmente en situaciones de crisis como la pandemia.

Responsabilidad en el cuidado en situaciones de incertidumbre

Dentro del código de responsabilidad laboral, se destacó el compromiso del personal de enfermería con su rol asistencial. Un sujeto expresó: “Teníamos que darle la medicación y ayudarlos, ya que ese era nuestro trabajo.” Esta afirmación refleja el compromi-

so de las enfermeras con el cuidado de sus pacientes, asumiendo plenamente su rol de atención directa, especialmente cuando el contexto sanitario se encontraba colapsado. En estos tiempos de incertidumbre, el personal de enfermería priorizó el bienestar de los pacientes por encima de las tareas administrativas, las cuales fueron relegadas debido a la alta demanda en la práctica asistencial. Otro entrevistado señaló: "Hubo un desorden por parte de los jefes, ya que ellos no estuvieron allí, solo nosotras, como enfermeras, auxiliares y médicos." Esta respuesta resalta cómo, en la crisis sanitaria, el personal de enfermería asumió la carga de trabajo de manera autónoma, mostrando valentía y un fuerte compromiso hacia el bienestar de los pacientes, incluso cuando otros profesionales de la salud no estaban presentes para colaborar. Según la literatura (16) la enfermería es una profesión autónoma, capaz de actuar tanto en situaciones de salud como de enfermedad, ejerciendo su conocimiento con creatividad y al servicio del ser humano.

En cuanto al código de responsabilidad ética, las respuestas de los entrevistados evidencian un profundo sentido de compromiso profesional. Un sujeto manifestó: "Había que hacerlo porque había gente muriendo y pidiendo ayuda." Otro entrevistado señaló: "No podíamos dejar a nuestros pacientes solos, era nuestro trabajo, aunque faltó mucha colaboración de colegas y médicos." Estas respuestas reflejan el cumplimiento de los principios bioéticos de la enfermería, como la beneficencia y la autonomía, ya que el personal de enfermería actuó con un fuerte sentido de ética, a pesar de la falta de colaboración de otros profesionales. La enfermería asumió su responsabilidad de servir a los pacientes, a pesar de las condiciones adversas. La Bibliografía (8) señala que la ética profesional en enfermería implica cumplir con las funciones asignadas, independientemente de la posición laboral, y que esto refleja el compromiso con los pacientes y el ejercicio autónomo de la profesión.

Otro testimonio refleja la responsabilidad ética desde una perspectiva de empatía: "Tenía que estar laborando, manteniendo pie firme y luchando contra algo totalmente desconocido. Mi compromiso ético siempre fue dar lo mejor de mí misma." Este sujeto demuestra cómo la enfermería actuó bajo los principios bioéticos, mostrando beneficencia y humanismo en la práctica, enfrentándose a situaciones desconocidas con un enfoque empático, solidario y humano. Según la literatura, la ética del cuidado en enfermería involucra atender las necesidades ajenas con responsabilidad, buscando siempre el bienestar y los derechos de los pacientes.(17)

En relación con el apoyo emocional (inter y extra), un entrevistado expresó: "Cuidaba mi parte emocional, ya que el estrés no solo lo sentía yo, sino todos los profesionales de la salud." Otro testimonio señaló: "Los cuidados no solo iban dirigidos a la rehabilitación, sino también al apoyo de los familiares." Estos hallazgos destacan la sobrecarga emocional que enfrentó el personal de enfermería, debido al agotamiento físico y psicológico por el alto volumen de trabajo y la constante pérdida de pacientes. Además de brindar cuidados físicos, las enfermeras también tuvieron que proporcionar apoyo emocional a los pacientes y sus familias, lo que resultó fundamental para la recuperación de los pacientes. Este apoyo emocional fue crucial no solo en el ámbito anatómico y fisiológico, sino también en el bienestar psicológico de los pacientes y sus seres queridos. Se afirman que la empatía es un atributo esencial en la enfermería, ya que permite comprender las emociones de los pacientes y sus familias, estableciendo un vínculo de apoyo mutuo, especialmente en situaciones de crisis como las incertidumbres.(18)

Estos hallazgos evidencian la responsabilidad ética y laboral del personal de enfermería en tiempos de incertidumbre, reflejando su compromiso con la atención integral de los pacientes, a pesar de las adversidades, y su capacidad para ofrecer cuidados humanizados y esenciales en situaciones extremas.

Conclusiones

El compromiso de enfermería en el cuidado durante la incertidumbre estuvo estrechamente vinculado al cuidado humanizado, según las descripciones de las informantes clave del estudio. Este compromiso emergió ante la incertidumbre, caracterizado por el miedo y la preocupación por el contagio y la muerte. Las experiencias vividas por el personal de enfermería, que estuvo en primera línea durante la emergencia sanitaria, reflejaron su aporte esencial frente a estas situaciones. A pesar de la incertidumbre que enfrentaron, se evidenció un compromiso con un cuidado humanizado y fundamental.

Asimismo, se reconocieron los valores humanizantes en el cuidado durante la incertidumbre. El personal de enfermería demostró conocimientos sobre el cuidado y los valores esenciales, como la empatía, la solidaridad y la bondad, los cuales se reflejaron en su actuación. Sin embargo, también se observó que algunos miembros del personal de salud, según las entrevistas, mostraron temor, angustia y preocupación debido a la falta de claridad sobre cómo actuar ante esta crisis sanitaria. A pesar de ello, el personal involucrado en esta emergencia sanitaria contribuyó positivamente con valores esenciales que son fundamentales al momento de brindar cuidados de enfermería.

Por último, se evidenció la responsabilidad de enfermería durante tiempos de incertidumbre, la cual estuvo vinculada a la responsabilidad laboral y ética del personal de salud. En este contexto, prevaleció el compañerismo y el deber de cuidar a los pacientes, así como el apoyo emocional, tanto interno como externo, entre los profesionales de enfermería. Aunque hubo preocupación y desesperación por no saber cómo proporcionar una muerte digna a los pacientes en situaciones de incertidumbre, la comunicación laboral asertiva y el trabajo en equipo fueron clave en la gestión de esta crisis.

Bibliografía

- Shahnejat-Bushehri S, Tavakkoli-Moghaddam R, Boronooos M, Ghasemkhani A. A robust home health care routing-scheduling problem with temporal dependencies under uncertainty. *Expert Syst Appl*. 15 de noviembre de 2021;182:115209.
- Figueredo-Borda N, Ramírez-Pereira M, Figueredo-Borda N, Ramírez-Pereira M. Cuidado humanizado en tiempos de incertidumbre. *Enferm Cuid Humaniz* [Internet]. diciembre de 2022 [citado 6 de marzo de 2025];11(2). Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2393-66062022000201101&lng=es&nrm=iso&tIing=es
- Bautista Espinel GO, Velandia Galvis ML, Arevalo Rangel JA, Amaya Quintero C, Bayona- Pérez N. Incertidumbre en los cuidadores de niños hospitalizados en unidades de: cuidado intensivo neonatal – cuidado intensivo pediátrico (UCIN-UCIP). *Cult Los Cuid*. 26 de diciembre de 2019;23(55):256.
- Ayad H, Abbas S, Nakhli MS, Jibir A, Shahzad U. Industrial growth, health care policy uncertainty and carbon emissions: Do trade and tax policy uncertainties matter for sustainable development in the USA? *Struct Change Econ Dyn*. 1 de septiembre de 2023;66:151-60.
- Campos DOP, Fuentes-Ramírez A. Efecto de una intervención enfermera sobre incertidumbre de familiares en Cuidado Intensivo. *Rev Cuid* [Internet]. 26 de febrero de 2024 [citado 6 de marzo de 2025];15(1). Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/3220>
- Chen Q, Sun M, Tang S, Castro AR. Research capacity in nursing: a concept analysis based on a scoping review. *BMJ Open*. 1 de noviembre de 2019;9(11):e032356.
- Li Y, Ye C, Wang H, Wang F, Xu X. A discrete multi-objective grey wolf optimizer for the home health care routing and scheduling problem with priorities and uncertainty. *Comput Ind Eng*. 1 de julio de 2022;169:108256.
- Chung BPM, Chan EA, Chang KKP, Leung DY. Senior year nursing students' self-regulated learning in complex simulation-based palliative education: A qualitative study. *Nurse Educ Today*. 1 de abril de 2025;147:106609.
- Dijkstra FS, Grijpma JW, de la Croix A, van Schuppen H, Meeter M, Renden PG. Challenge or threat? A Q-methodological study into nursing students' perceptions on learning to collaborate under stress. *Nurse Educ Today*. 1 de marzo de 2025;146:106534.

- Aimar ÁNM. El cuidado de la incertidumbre en la vida cotidiana de las personas. *Index Enferm.* junio de 2009;18(2):111-5.
- Busolo D, Forbes N, Taylor P, Gordon R, Hickey J, Keough A, et al. Innovating clinical nursing education using virtual technology to combat the effects of COVID-19: A qualitative study. *Nurse Educ Today.* 1 de enero de 2025;144:106478.
- Çolak B, Bulut E, Önel AE, Kahrıman İ. Is the state anxiety level of inpatient children associated with nursing care quality? A cross-sectional study. *J Pediatr Nurs.* 1 de mayo de 2025;82:38-46.
- Martins Gomes de Oliveira T, Alves Costa de Jesus C, Martins Gomes de Oliveira T, Alves Costa de Jesus C. Expresión de la incertidumbre en pacientes quirúrgicos por extracción de un órgano: un estudio transversal. *Enferm Glob.* 2022;21(65):203-47.
- Massa ER, Torres IEF, Prieto AMPM. Incertidumbre en cuidadores familiares de pacientes hospitalizados en unidades de cuidado intensivo. *Investig En Enferm Imagen Desarro [Internet].* 23 de abril de 2018 [citado 6 de marzo de 2025];20(1). Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/15647>
- Salo V, Rikala P, Vähäsantanen K, Hämäläinen R. Emotions in nursing students' simulations: A qualitative case study. *Clin Simul Nurs.* 1 de abril de 2025;101:101701.
- Shiri M, Ahmadizar F, Thiruvady D, Farvaresh H. A sustainable and efficient home health care network design model under uncertainty. *Expert Syst Appl.* 1 de enero de 2023;211:118185.
- Urriago-Gomez LM, Ramos-Castañeda JA, Alvarado-Garcia AM. Incertidumbre en cuidadores en asociación con la carga de síntomas de pacientes terminales. *Rev Cienc Cuid [Internet].* 1 de septiembre de 2023 [citado 6 de marzo de 2025];20(3). Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/3915>
- Lopera Betancur MA, Rojas JG, Forero Pulido C, García Aguilar LC. Cuidar al paciente con COVID-19: entre la incertidumbre y el deseo de salir adelante. *Rev Colomb Enferm.* 1 de septiembre de 2021;20(2):e035.

CITAR ESTE ARTICULO:

Rebolledo Malpica, D. M., Vargas Aguilar, G. M., García Martínez, M. A., & Ramírez Pérez, T. (2025). Cuidado de enfermería en situaciones de incertidumbre. *RECIAMUC*, 8(4), 29-37. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(4\).dic.2024.29-37](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(4).dic.2024.29-37)



CREATIVE COMMONS RECONOCIMIENTO-NOCOMERCIAL-COMPARTIRIGUAL 4.0.