



DOI: 10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.701-711

URL: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1315>

EDITORIAL: Saberes del Conocimiento

REVISTA: RECIAMUC

ISSN: 2588-0748

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Artículo de revisión

CÓDIGO UNESCO: 53 Ciencias Económicas

PAGINAS: 701-711



Diagnóstico situacional para fortalecer el desempeño de la gestión administrativa en miembros de asociaciones de la parroquia La América, cantón Jipijapa

Situational diagnosis to strengthen the performance of administrative management in members of associations in the parish of La América, canton Jipijapa

Diagnóstico situacional para fortalecer o desempenho da gestão administrativa em membros de associações na paróquia de La América, cantão de Jipijapa

Viviana del Rocío Saltos Buri¹; Karina Lourdes Santistevan Villacreses²; María Raquel Moreno Ponce³; Jenny Elizabeth Parrales Reyes⁴

RECIBIDO: 10/12/2023 **ACEPTADO:** 15/01/2024 **PUBLICADO:** 26/03/2024

1. Doctora en Administración; Docente de la Carrera Administración de Empresas; Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador; viviana.saltos@unesum.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-4832-8676>
2. Doctora en Ciencias Administrativas; Diplomado en Autoevaluación y Acreditación Universitaria; Ingeniera Comercial; Docente e Investigadora de la Carrera Administración de Empresas; Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador; karina.santistevan@unesum.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-3085-1151>
3. Magíster en Administración de Empresas; Economista con Mención Financiera; Docente e Investigadora de la Carrera Administración de Empresas; Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador; maria.moreno@unesum.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0003-4287-0453>
4. Doctora en Administración; Magíster en Docencia Universitaria e Investigación Educativa; Diplomado en Autoevaluación y Acreditación Universitaria; Profesora de Segunda Enseñanza Especialidad Comercio y Administración; Ingeniera Comercial; Docente e Investigadora de la Carrera Administración de Empresas; Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador; jenny.parrales@unesum.edu.ec;  <https://orcid.org/0000-0002-6648-0858>

CORRESPONDENCIA

Viviana del Rocío Saltos Buri
viviana.saltos@unesum.edu.ec

Jipijapa, Ecuador

RESUMEN

El presente estudio es el resultado de la planeación y ejecución de proyectos de vinculación con la sociedad, con la participación de estudiantes y docentes de la carrera Administración de Empresas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ante las necesidades detectadas entre los estudiantes se tuvo como objetivo realizar un diagnóstico que permita identificar las falencias dentro de la gestión administrativa por medio de la aplicación de las estrategias metodológicas y didácticas para mejorar el rendimiento en los beneficiarios directos del proyecto. A través de un enfoque metodológico mixto, se combinaron técnicas cuantitativas y cualitativas para analizar la situación actual y proponer recomendaciones, se llevó a cabo un estudio de campo que incluyó la recopilación de datos, la población estuvo constituida por miembros de 6 asociaciones. Las técnicas empleadas para respaldar este argumento fueron la encuesta y entrevista que se llevaron a cabo a través de un cuestionario con preguntas cerradas. Estos métodos ayudaron a identificar la matriz FODA, esta facilitó la determinación de factores clave para el desarrollo de las actividades. Los resultados del diagnóstico situacional revelaron áreas de mejora en la gestión administrativa, como la falta de capacitación en habilidades administrativas, la ineficiencia en la gestión de recursos, existen serias dificultades con la comunicación. Todo lo anterior justifica en que el enfoque proactivo no solo permite superar los obstáculos, sino también el liderazgo, la eficiencia operativa y la sostenibilidad de las asociaciones, contribuyendo así al desarrollo integral de la parroquia y el bienestar de sus habitantes.

Palabras clave: Diagnóstico Situacional, Gestión Administrativa, Asociaciones, Vinculación.

ABSTRACT

This study is the result of the planning and execution of projects to link with society, with the participation of students and professors of the Business Administration career of the State University of the South of Manabí. In view of the needs detected among the students, the objective was to carry out a diagnosis that allows the identification of the shortcomings within the administrative management through the application of methodological and didactic strategies to improve the performance of the direct beneficiaries of the project. Through a mixed methodological approach, quantitative and qualitative techniques were combined to analyze the current situation and propose recommendations, a field study was carried out that included data collection, the population was made up of members of 6 associations. The techniques used to support this argument were the survey and interview, which were carried out through a questionnaire with closed questions. These methods helped to identify the SWOT matrix, which facilitated the determination of key factors for the development of activities. The results of the situational diagnosis revealed areas for improvement in administrative management, such as lack of training in administrative skills, inefficiency in resource management, and serious difficulties with communication. All of the above justifies the fact that the proactive approach not only allows overcoming obstacles, but also the leadership, operational efficiency and sustainability of the associations, thus contributing to the integral development of the parish and the well-being of its inhabitants.

Keywords: Situational Diagnosis, Administrative Management, Associations, Linkage.

RESUMO

Este estudo é o resultado do planeamento e execução de projectos de ligação com a sociedade, com a participação de alunos e professores da carreira de Administração de Empresas da Universidade Estadual do Sul de Manabí. Diante das necessidades detectadas entre os alunos, o objetivo foi realizar um diagnóstico que permita identificar as carências no âmbito da gestão administrativa através da aplicação de estratégias metodológicas e didáticas para melhorar o desempenho dos beneficiários diretos do projeto. Através de uma abordagem metodológica mista, foram combinadas técnicas quantitativas e qualitativas para analisar a situação atual e propor recomendações, foi realizado um estudo de campo que incluiu a recolha de dados, a população foi constituída por membros de 6 associações. As técnicas utilizadas para fundamentar este argumento foram o inquérito e a entrevista, que foram efectuados através de um questionário com perguntas fechadas. Estes métodos ajudaram a identificar a matriz SWOT, que facilitou a determinação dos factores-chave para o desenvolvimento das actividades. Os resultados do diagnóstico situacional revelaram áreas de melhoria na gestão administrativa, tais como a falta de formação em competências administrativas, a ineficiência na gestão de recursos e sérias dificuldades de comunicação. Tudo isto justifica o facto de a abordagem proactiva permitir não só a superação de obstáculos, mas também a liderança, a eficiência operacional e a sustentabilidade das associações, contribuindo assim para o desenvolvimento integral da freguesia e o bem-estar dos seus habitantes.

Palavras-chave: Diagnóstico Situacional, Gestão Administrativa, Associações, Articulação.

Introducción

Citando a (Gavilánez, Oleas, & Palacios, 2018), una adecuada gestión administrativa se forma en una sinergia constante de acciones requeridas en busca de la mejor utilización de recursos que, siempre tendrán la característica de ser escasos, por lo que las decisiones acertadas provocan en las organizaciones un impacto positivo y por el contrario de no ser lo suficientemente adecuadas y en el tiempo oportuno su impacto será negativo.

Desde la posición de (Alvarado & Ignacio, 2022), las organizaciones a nivel internacional, afrontan serios problemas administrativos porque se desconocen los métodos y estrategias específicas para lograr la efectividad, no obstante, son pocas las organizaciones en las cuales la gestión administrativa ayuda a manejar una cultura organizacional que conlleve a la estructura de un organigrama, la delimitación de funciones o responsabilidades del personal, y la implementación de manuales, procedimientos o principios, esto último es indispensable para mejorar los procesos administrativos para dar realce a las organizaciones.

Es decir, si se quiere impulsar el desarrollo local el propósito principal será desarrollar las capacidades de cada escenario, tanto materiales como intelectuales en todos los actores, para lo que el conocimiento resulta esencial como único recurso que al distribuirlo no se agota sino que por el contrario se multiplica y se enriquece, un conocimiento que permita al individuo no solo saber, sino y lo más importante saber hacer y saber ser, para lo que muchas veces se requieren cambios institucionales y organizacionales que creen las condiciones para la aplicación en un ambiente de interacción y dialogo de los mismos en función de la solución de los problemas (Pérez, 2020).

Por otro lado (Peña, Milligan, & Galarza, 2022), mencionan que la gestión de administración tiene el propósito de optimizar el

control en las empresas u organizaciones desde cualquier perspectiva, de forma tal que permita coordinar de manera eficiente y eficaz las actividades de comercialización y producción. Ecuador en la actualidad posee un ambiente competitivo por lo que se torna preciso que las empresas de cualquier índole mantengan una administración general y sostenible, haciendo uso de políticas apropiadas, aprovechando el progreso y crecimiento de sectores estratégicos.

No obstante, en Ecuador, varios estudios sobre la temática revelan que una de las problemáticas al interior de las empresas es una escasa gestión que involucre todas las áreas de la empresa y logren una alineación entre el jefe y colaboradores, esto implica barreras de comunicación indistintamente del nivel jerárquico que ocupan ambas partes, y que afecta negativamente la productividad (Macías, Moreira, & Rodríguez, 2020).

Los autores (Mendoza & Villafuerte, 2021) indican que en Manabí-Ecuador, muchas compañías contemplan dentro de sus metas estrategias de gestión administrativa cuya finalidad es mantener sentido de pertinencia de los trabajadores hacia la empresa, lo cual se evidencia en mejoras hacia la organización, pero no todas las empresas lo acogen, muchas mencionan que no son necesarias dentro del proceso administrativo.

La gestión administrativa en la localidad de Jipijapa es uno de los factores más importantes cuando se trata del desarrollo de la misma y para lograrlo es necesario contar con el primer ente que integra la administración local como es el Gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Jipijapa, siendo esta una institución del gobierno en la que tiene por objetivo proveer de servicios a los habitantes en diversos niveles jerárquico ya que a través de procesos específicos y una adecuada coordinación permitirá el uso eficiente de los recursos económicos, materiales, humanos logrando así el éxito de cumplir con los requerimientos de los ciudadanos (Toala, 2022).

Por lo expresado con anterioridad, el presente estudio tiene como objetivo realizar un diagnóstico situacional para mejorar el rendimiento de la gestión administrativa en los miembros de las asociaciones de la Parroquia La América, situada en el Cantón Jipijapa. Una gestión administrativa eficaz es crucial para el éxito y la permanencia de las asociaciones comunitarias, ya que impacta directamente en su capacidad para planificar, ejecutar y evaluar proyectos y programas que beneficien a la comunidad.

En el marco de la parroquia La América, las asociaciones juegan un papel fundamental en el desarrollo local al atender distintas necesidades y fomentar el bienestar de los habitantes. No obstante, se ha reconocido la urgencia de optimizar la gestión administrativa de estas organizaciones con el propósito de potenciar su impacto y eficiencia en la ejecución de programas y proyectos comunitarios.

En concreto, el propósito del diagnóstico situacional es reconocer las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que afectan la gestión administrativa de las asociaciones. Este enfoque busca lograr una comprensión integral de la situación actual para proponer herramientas y estrategias que potencien las capacidades administrativas de estas entidades y fomenten el desarrollo sostenible de la comunidad.

Sumado a esto, cabe recalcar que este es un proyecto de vinculación con la sociedad de la carrera de Administración de Empresas que consiste en un proyecto de fortalecimiento estratégico para el desarrollo social, económico y productivo de los cantones de la zona sur de Manabí, con el fin de articular la transferencia de los conocimientos de los profesionales en formación con la sociedad.

Actualmente, las organizaciones de la sociedad civil desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de las comunidades al promover el bienestar social, cultural, económico y ambiental, a través de proyectos y programas que benefician a sus miembros y al entorno en el que se desenvuelven. Sin

embargo, para lograr un impacto efectivo, es necesario que estas organizaciones cuenten con una gestión administrativa sólida y eficiente. En este sentido, el diagnóstico situacional se presenta como una herramienta clave para identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que influyen en el rendimiento de estas asociaciones.

De hecho, hoy en día, las asociaciones buscan mejorar y comprender el entorno real de la organización. También buscan definir la dirección correcta que desean seguir para lograr el posicionamiento deseado en el mercado a través de un diagnóstico situacional.

En consecuencia, un sólido y eficaz gobierno corporativo o empresarial se traducirá en mayores ganancias y resultados positivos. En este sentido, es fundamental que cualquier individuo que forme parte de una pequeña o mediana empresa (PYME) cuente con un conocimiento esencial sobre su gestión. Esto les permitirá enfrentar y resolver cualquier problema que surja, evitando así carecer de los conocimientos necesarios. En última instancia, el progreso de una PYME debe ir de la mano con el desarrollo de conocimiento, ya que son dos aspectos interconectados que impulsan el éxito empresarial (Solis, Zurumá, Centeno, & Muñoz, 2023).

Materiales y Metodos

Inicialmente, (Coelho, 2020) refiere que la metodología viene a ser “una de las etapas en que se divide la realización de un trabajo. En ella, el investigador o los investigadores deciden el conjunto de técnicas y métodos que emplearán para llevar a cabo las tareas vinculadas a la investigación”. De esta manera, la metodología de investigación elegida es la que determina la manera en que el investigador recaba, ordena y analiza los datos obtenidos. A continuación, se detallan los métodos y niveles de investigación que se emplearon:

Método Inductivo - Deductivo: Utilizados para identificar los factores que están afectando a la asociación y de la misma manera ayudar a contribuir a su solución.

Investigación exploratoria: Se realizó con el fin de profundizar en la problemática de la investigación antes de analizar las respuestas y convertirlas en datos para obtener conclusiones desde el punto de vista estadístico.

Investigación descriptiva: En este sentido el fenómeno estudiado fue la gestión administrativa en las Asociaciones.

Investigación de campo: Dado que los investigadores realizaron la visita (in situ) con el fin de recopilar datos primarios a través de instrumentos diseñados.

Por otra parte, las técnicas:

Observación: Con esta técnica se tuvo un amplio panorama donde se rescataron varias cualidades de la asociación.

Encuesta: Se realizó la encuesta basado en un cuestionario con preguntas sobre el tema de investigación, dirigido a los miembros de las asociaciones, para comprender sus criterios sobre el desempeño de la gestión administrativa.

Entrevista: Se empleó un cuestionario personalizado que incluye preguntas claras, lo que facilita la medición sistemática de la perspectiva del administrador sobre el desempeño de la asociación.

En otro punto se identificó la **población** que corresponde a un grupo de 6 Asociaciones las mismas que pertenecen a la parroquia La América, cabe mencionar que, al trabajar con una población reducida no será necesario tener una muestra. Las asociaciones son las siguientes:

1. Asociación "Unidos por el desarrollo"
2. Comité Pro-Capilla
3. Asociación "27 de Junio"
4. Comité de Cementerio
5. Cnh "Mis ternuras de América"
6. Asociación "5 de Abril"

Resultados

Vinculación con la Sociedad es un proceso desarrollado por las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas y privadas, que paso de ser una actividad curricular obligatoria, a una actividad curricular necesaria por el impacto socioeconómico que genera, al ser una retribución de las IES hacia la sociedad mediante el desarrollo de proyectos con base a los recursos disponibles para su ejecución y difusión del conocimiento con el fin de mejorar la calidad de vida de los usuarios (Menéndez, 2021).

En ese sentido, para la UNESUM, la vinculación con la sociedad es un eje sustantivo e integrador del quehacer universitario, a través de lo cual se articula la docencia e investigación, a favor de organizaciones sociales comunitarias, instituciones pública y empresas privadas del territorio considerados escenarios permanentes, mediante la realización de acciones de servicios a la comunidad, que permitan la distribución social del conocimiento, contribuyendo de esta manera a la pertinencia y al cumplimiento del modelo educativo de la UNESUM, garantizando posicionamiento y prestigio social.

Para analizar el proceso de investigación se aplicó la siguiente actividad: Realizar un diagnóstico situacional actual para conocer cómo se desarrolla la gestión administrativa en las asociaciones, que serán identificadas en el proceso de las encuestas.

Diagnóstico 1: Asociación "Unidos por el desarrollo"

Este proyecto inició abordando la necesidad que presenta la asociación, se encontró que existe mucha deficiencia en lo que respecta a la organización, debido a la falta de conocimientos acerca de herramientas tecnológicas e implementación de nuevos métodos que permitan generar mayor eficiencia. Para el levantamiento del diagnóstico se escogió a la población en estudio, fueron (17) socios activos, a través de la encuesta se planteó una pregunta relacionada

a las capacitaciones que han percibido en los últimos años, los resultados arrojaron lo siguiente: el (21%) ha recibido capacitaciones para el prevenir accidentes o riesgos a los que se expone en el trabajo, mientras que el (79%) de los asociados no han recibido ningún tipo de capacitación. En cuanto a los ingresos promedios del negocio el (56%) gana menos de \$100, mientras que el (44%) tiene ingresos de \$200-400, por lo general se considera que estas cantidades recibidas son deficientes ya que el (92%) de la población optó por responder que no cubren todas sus necesidades, mientras que solo el (8%) respondió que, si le alcanza este ingreso. En base a la propuesta de recibir capacitaciones los resultados muestran que el (100%) si le gustaría recibir las por parte de un equipo de la UNESUM para el fortalecimiento del proceso comercial de su negocio, teniendo en cuenta que desean ser capacitados en las diferentes temáticas, ventas en línea (13%), diseño de páginas web (13%), promociones en línea (8%), imagen en línea (4%), presupuesto de costos (21%), control de inventarios (13%) y atención al cliente (29%), se determinó que la mayoría de los asociados desea tener una capacitación de atención al cliente y sobre todo que todos los integrantes desean conocer las diferentes estrategias para poder gestionar un mejor progreso en su asociación. En conclusión, toda esta información dio la pauta para tomar medidas correctivas, y así poder a través de capacitaciones dotar de las herramientas necesarias para los directivos de la asociación y que contribuyan a tomar decisiones más acertadas

Diagnóstico 2: Comité Pro-Capilla

Para el levantamiento del diagnóstico se escogió a (5) miembros activos, a través de fichas socioeconómicas se identificó lo siguiente: De acuerdo con el análisis situacional se establece que la capilla Santa Rosa y San Ramón, no cuentan con el apoyo económico de sus feligreses, a pesar de que desarrollan actividades lo que recaudan no contribuye al mantenimiento de la capilla,

otro factor importante es que, a pesar de estar ubicada en un buen sector, esta no presenta las mejores condiciones. Se logró determinar que la asociación posee una gran debilidad con la gestión administrativa y contable para las futuras generaciones, el poco conocimiento de las personas que integran el comité de Pro-capilla Santa Rosa y San Ramón al referirse a lo que es la importancia del mantenimiento de la capilla, que adapten nuevas y mejores estrategias tanto administrativa como contables e implementando la innovación tecnológica para el beneficio del comité y de los habitantes del sector. Toda la información recabada llevó como resultado que se deberá aplicar capacitación para poder integrar más a la comunidad de una manera en la que ellos se sientan en un ambiente agradable. Razón por la cual, es de vital importancia que toda la comunidad se integre a la administración de la capilla aportando ideas claras y siguiendo con las actividades para el crecimiento de la misma con innovaciones tecnológicas, ya que de esta manera se busca fortalecer la comunicación, fe y la unión de las familias de dicha comunidad a través de más oportunidades de servicios para los miembros del comité ya que de esta manera la capilla tenga un realce dentro de la población.

Diagnóstico 3: Asociación “27 de Junio”

La finalidad de este proyecto investigativo es de apoyar al desarrollo local, para que esta asociación pueda desarrollar sus actividades de la mejor forma posible, para ello se realizó un diagnóstico mediante encuestas dirigidas a quienes conforman la Asociación “27 de Junio” en este caso son (42) socios afiliados, de los cuales se tomó una muestra donde (17) son quienes están por lo general presente en las reuniones y demás actividades, todo esto con la finalidad de conocer su realidad y poder aportar a su fortalecimiento administrativo, a través de las diversas estrategias. Previo a las técnicas implementadas se ha determinado que la asociación de estudio presenta diversas fortalezas y oportunidades que se

involucran internamente en su administración general por lo cual se ha tomado en cuenta cada una de ellas: La cantidad de Asociados: esta asociación cuenta con (42) afiliados; La buena estructura: su entorno centralizado, las herramientas y sus recursos disponibles que influyen directamente en su modelo organizacional; Buena valoración de productos de cultivos: hacen una buena distribución del cultivo y lo fertilizan; Conocimientos profesionales: para que la Asociación lleve un buen manejo administrativo y de comercialización; Genera oportunidades de trabajo: esta sirve como una estrategia para aumentar la productividad; Precios beneficiosos en la compra y venta del producto: con esto el cliente se lleva una característica positiva de la asociación ofreciendo como en sí un buen servicio. En la asociación de estudio se presentan diversas debilidades y amenazas que se involucran externamente en la administración general de cada una de ellas, las cuales son: Falta de tecnología en los procesos administrativos: es ineficiente ya que esto puede generar escasez de información que se mantengan de manera interna; Comunicaciones limitadas entre los asociados: realizan reuniones mensualmente y no todos los afiliados asisten; Las plagas: estas atacan en cultivo del maíz perforan los granos antes y durante la germinación; La competencia: buscan dar lo mejor de ella para así tener a favor a los clientes; El exceso de lluvia: esta puede llegar a asfixiar la raíz de la planta de maíz y pueden morir.

Se concluye, en la Asociación "27 de Junio" los asociados tienen sus propios vehículos para transportar el maíz que compran de otros lugares, de esa manera obtienen sus propias ganancias; por otro lado, cuentan con herramientas que son de mucha ayuda en el proceso del maíz. No cuentan con tecnologías avanzadas para observar en qué estado se encuentran los cultivos, así como los procesos administrativos dentro o fuera de la asociación. Sin embargo, varios son los problemas que se han determinado desde

una mal gestión interna por parte de la administración, el uso de la tecnología debe ser aún más ya que para poder administrar información se hace uso de ella, siendo un componente fundamental en cualquier actividad.

Diagnóstico 4: Comité de Cementerio"

El presente proyecto investigativo se enfoca en el estudio de la situación socioeconómica de los integrantes que conforman el Comité de Cementerio, de tal manera dicho trabajo permitirá apoyar al desarrollo local de forma que, esta organización pueda desarrollar sus actividades de la mejor forma posible, para ello se empleó el método estadístico que fue utilizado para realizar un diagnóstico mediante encuestas dirigida a quienes conforman el comité en mención. Los resultados obtenidos de los miembros encuestados, indicaron que sus niveles de educación son bajos, así mismo que ellos realizan aportaciones al seguro social campesino IEES. También revelan que el principal motivo por el cual los miembros de dicho comité están sin trabajo es por despido o renuncia obligatoria, quiebre o cierre de negocio, además por terminación de ciclo agrícola o temporada del trabajo. A su vez quieren capacitarse no solo como asociación, sino también para recibir recomendaciones y estrategias que ayuden a su mejoramiento, como la planificación forestal, ya que sus principales áreas de actividad son cultivos como el arroz, el maíz y la yuca. Otros tienen el deber de cuidar el ganado, pero existen problemas dentro y fuera del comité que afectan su trabajo, como la falta de apoyo del Gad Parroquial de La América durante la temporada de lluvias cuando hay maleza, falta de espacio, falta de capacitación y ayuda principalmente de la comunidad local.

En otro contexto, uno de los problemas del cementerio es la falta de espacio entre bóvedas que obstaculizan el paso al momento de entrar, el cual dificulta la movilización de quienes conforman el comité y de las personas locales que visitan a sus seres queridos.

En conclusión, este proyecto es una iniciativa que busca mejorar el desarrollo local de las comunidades y organizaciones mediante el mejoramiento de la infraestructura y la dotación de recursos para el mantenimiento del cementerio de la Parroquia La América, también ofrece a los miembros de la comunidad un espacio limpio y seguro para la realización de actividades y el disfrute de la naturaleza.

Diagnóstico 5: Cnh “Mis ternuras de América”

El Centro de Desarrollo Infantil "Mis Ternuras de América" tiene problemas de administración debido a la falta de espacio para llevar a cabo las actividades pertinentes. La educadora realiza diversas tareas y no se toma en cuenta el trabajo conjunto con los padres de familia para brindar una educación de calidad. Dentro de los resultados de un diagnóstico realizado en este centro, destacan las fortalezas como las debilidades en la gestión y operación de la entidad. Entre las fortalezas identificadas se encuentran el compromiso de la educadora, así como la disposición de los padres y la comunidad en general para colaborar en el mejoramiento del centro. Entre las debilidades identificadas, destaca la falta de recursos y la mala gestión administrativa, lo que se traduce en dificultades para el correcto funcionamiento del centro. La falta de espacio y de recursos materiales y humanos son una limitación para la realización de actividades de calidad que beneficien a los niños y jóvenes de la comunidad, en cuanto a las oportunidades identificadas, se destaca la posibilidad de obtener apoyo de otras organizaciones y entidades gubernamentales para el mejoramiento de la infraestructura y la obtención de recursos para el centro.

En conclusión, este diagnóstico realizado es un primer paso importante para mejorar la calidad de la educación y el ambiente del centro. La identificación de las fortalezas y debilidades, amenazas y oportunidades permite diseñar estrategias y acciones que pueden ser implementadas para lograr este objetivo. Es fundamental contar con el com-

promiso y la colaboración de todos los actores involucrados en el centro para lograr el éxito en la implementación de estas estrategias y mejorar la calidad de la educación y el ambiente para el desarrollo de los niños, niñas, adolescentes y madres gestantes.

Diagnóstico 6: Asociación “5 de Abril”

El proyecto se realizó con el objetivo de obtener un diagnóstico de la situación actual de La Asociación 5 de abril para el conocimiento de las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. A partir de la información recopilada se propone un plan de mejora, al interior de la Asociación, diseñando estrategias que involucren la capacitación dirigido a los socios que tenga la perspectiva de facilitar la adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades que les permitan desenvolverse de manera óptima en su campo de trabajo, teniendo en cuenta la satisfacción de las necesidades de los clientes y los lineamientos de la misma. El diagnóstico inicia con una encuesta dirigida a (7) miembros de la asociación, en primer lugar, si están dispuestos o no a participar en capacitaciones mediante talleres o cursos impulsada por estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la UNESUM. Seguidamente sobre la afiliación a algún seguro social, actualmente el (75%) cuenta con el seguro campesino, y el (25%) al IESS. En lo concerniente a los ingresos percibidos, el (100%) de los socios encuestados, manifestaron que son menores a \$100 denotando que no alcanza el sueldo para cubrir sus necesidades básicas. Por otra parte, se les cuestiono acerca de la actividad económica que realizan para obtener ingresos, el (57%) manifiestan que no realizan alguna otra actividad, el (14%) manifiesta que la otra actividad que realiza mediante la venta en una tienda y jornalero, el (14%) la otra actividad que realiza es la venta de huevos y el otro (14%) es la agricultura. En relación a la situación económica el (57%) de los socios encuestados indican que la situación económica del hogar es baja y el (43%) manifiestan que la situación económica del hogar es media.

Se concluye que, de acuerdo a los resultados la asociación 5 de Abril no están bien organizados, a pesar que realizan reuniones cada fin de mes pero no todos los miembros asisten con normalidad. Si cuentan con un espacio físico, pero sus instalaciones no están adecuadas para llevar a cabo sus actividades. No cuentan con servicios básicos necesarios para sus actividades cotidianas. El GAD parroquial rural de la América, no apoya social y/o financieramente a esta institución. Entonces requieren de manera urgente capacitaciones, mismas que le permitirán mantener un mejor desempeño en cada una de sus funciones.

Discusión

Las IES con sus proyectos de Vinculación con la Sociedad buscan generar resultados positivos y evidentes para todos los actores de los proyectos, pero sobretodo busca plasmar en la sociedad una imagen de responsabilidad social con los resultados de sus proyectos, con lo cual no solo logran que sus estudiantes apliquen sus conocimientos de una forma práctica, sino desarrollar en ellos empatía social y con ello formar futuros profesionales con valores (Menéndez, 2021).

Puede agregarse que, el proceso de vinculación no se limita a obtener beneficios económico-sociales para la sociedad, sino que culmina con la creación y difusión del nuevo conocimiento originado en dicho proceso. Es a través de la generación, difusión y replica de este nuevo conocimiento que se logra un desarrollo auténtico de la sociedad, con el propósito de mejorar la calidad de vida de quienes más lo necesitan.

(González, Viteri, Izquierdo, & Verdezoto, 2020) aseguran que la gestión administrativa permite lograr los objetivos y estrategias planteadas en un tiempo efectivo, enfocando las acciones en el marco de los principios y valores éticos. Indican, además, que se debe hacer un uso racional de los recursos, por lo mismo consideran necesario la ejecución de planes de seguimiento que

permitan verificar las actitudes y acciones proactivas de las personas para anticipar posibles riesgos en la gestión o servicios que se brindan.

La habitual estrategia de las organizaciones enfocadas en los productos o servicios de acuerdo a las necesidades y exigencias del mercado, queda afectada por la capacidad de los trabajadores, sean directivos o no, de adaptarse a los cambios del entorno. La estrategia a seguir por las organizaciones, se dispone así en una doble vertiente: adaptarse a los cambios de la forma más provechosa posible. Es por ello que la capacitación constituye una de las estrategias más importantes con las que cuentan las organizaciones en la actualidad, de forma que, en un entorno competitivo e inmerso en constantes transformaciones, la capacitación se convierte en un factor clave del éxito y de excelencia empresarial. Esta representa un agente de cambio y de productividad, en tanto sea capaz de auxiliar a los trabajadores a interpretar las necesidades propias, empresariales y del entorno, en aras de trazar estrategias de adaptación y de mejoras que influyen directamente en los servicios o productos de acuerdo al objetivo de la organización (Díaz & Marrero, 2021).

Conclusiones

Se considera que el diagnóstico situacional que se realiza a una organización empresarial, es una valiosa estrategia que se debe efectuar cada cierto tiempo a una empresa sea ésta de carácter social o capitalista, por cuanto se puede conocer los problemas existentes de carácter administrativo, financiero, productivo o comercial; y de esta manera, efectuar los cambios que permita corregir sus deficiencias y mejorar su desarrollo, con el propósito de incrementar su rentabilidad, que es el propósito de todo negocio (Huilcapi & Gallegos, 2020).

Todo lo planteado hasta ahora indica que este estudio destaca la importancia de realizar un diagnóstico situacional para potenciar la gestión administrativa de las asocia-

ciones parroquiales. Los hallazgos ofrecen un sólido punto de partida para desarrollar estrategias de mejora y brindar formación a los líderes de las asociaciones. Asimismo, este estudio puede servir de referencia para investigaciones futuras que analicen la aplicación de diagnósticos situacionales en diferentes entornos.

La vinculación con la sociedad en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, a través de la ejecución de proyectos de servicios comunitarios, propicia generar impacto social y productivo sostenible, a fin de impulsar el desarrollo en los escenarios sociales permanentes identificados en el territorio (Fuentes, Delgado, Merchán, Valverde, & Valverde, 2021)

Puede concluirse que, el proyecto de vinculación tiene como objetivo primordial facilitar una relación directa entre estudiantes, profesores y la sociedad para generar impactos sociales, productivos y sostenibles. La Universidad Estatal del Sur de Manabí se compromete con la vinculación, desarrollando estrategias y ofreciendo soluciones a los problemas de diversos escenarios. La importancia de la vinculación radica en impartir conocimientos prácticos beneficiosos para los miembros de cada asociación, además de brindar experiencia en la apreciación de perspectivas diversas y fomentar la participación en el proceso de aprendizaje.

Bibliografía

- Alvarado, A. A., & Ignacio, M. L. (2022). La gestión administrativa en asociaciones. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas Vol. 15, No. 5, , 204-210.
- Coelho, F. (26 de Octubre de 2020). Qué es la metodología de la investigación. Recuperado el 15 de Febrero de 2024, de Disponible en: <https://www.significados.com/metodologia-de-la-investigacion/>
- Díaz, C. d., & Marrero, C. E. (2021). La evaluación del impacto de la capacitación: retos y beneficios para las organizaciones actuales. Revista Universidad y Sociedad.

- Fuentes, T. R., Delgado, K. J., Merchán, W. A., Valverde, D., & Valverde, Y. A. (2021). LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DE LA UNESUM Y SU APOORTE EN LOS ESCENARIOS CAFETALEROS DE JIPIJAPA, PERIODO 2016 – 2018 . Revista Científica Multidisciplinaria , 1 - 14.
- Gaviláñez, M. I., Oleas, M. E., & Palacios, M. A. (2018). Impacto de la gestión administrativa en las PYMES del Ecuador. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana.
- González, S. S., Viteri, D. A., Izquierdo, A. M., & Verdezoto, G. O. (2020). MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL DEL HOTEL BARROS EN LA CIUDAD DE QUEVEDO. Revista Universidad y Sociedad, 12(4), 32-37.
- Huilcapi, S., & Gallegos, D. (2020). Importancia del diagnóstico situacional de la empresa. Revista Espacios Vol. 41 (40) .
- Macías, T. Y., Moreira, T. V., & Rodríguez, M. (2020). LA INGENIERÍA INDUSTRIAL EN LOS PROCESOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA ZONA 4, ECUADOR. International Journal of Advanced Science and Technology, 29(8), 5377- 5388.
- Mendoza, M., & Villafuerte, J. S. (2021). Evaluación de sistemas administrativos de recursos humanos: modelo Chiavenato aplicado a organizaciones productivas de Manabí, Ecuador. Revista de Investigación, desarrollo e innovación, 11(3), 467-478.
- Menéndez, J. C. (2021). Impacto Socioeconómico de la Vinculación Universitaria. Revista San Gregorio.
- Peña, D. K., Milligan, K., & Galarza, E. (2022). Gestión Administrativa y su Aporte al Desarrollo Empresarial: Caso Cooperativa Moto Taxi de Puerto López. Revista Científica Dominio de las Ciencias , 36-151.
- Pérez, M. G. (2020). Papel de la innovación en el desarrollo local sostenible. COODES Vol. 8 No. 1 , 1-6.
- Solis, Y. L., Zaruma, M. E., Centeno, J. A., & Muñoz, R. A. (2023). Gestión administrativa y su impacto en el desarrollo económico del Centro de Acopio Comuna Barquero del cantón Chone. RECIAMUC, 993-1002.
- Toala, M. P. (2022). GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL: CASO GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL-DEPARTAMENTO DE HIGIENE Y SALUBRIDAD DEL CANTÓN JIPIJAPA [Tesis de pregrado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4553/1/TOALA%20L%c3%93PEZ%20MARIUXI%20PILAR.pdf>

CITAR ESTE ARTICULO:

Salto Buri, V. del R., Santistevan Villacreses, K. L., Moreno Ponce, M. R., & Parrales Reyes, J. E. (2024). Diagnóstico situacional para fortalecer el desempeño de la gestión administrativa en miembros de asociaciones de la parroquia La América, cantón Jipijapa. RECIAMUC, 8(1), 701-711. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(1\).ene.2024.701-711](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.701-711)



CREATIVE COMMONS RECONOCIMIENTO-NOCOMERCIAL-COMPARTIRIGUAL 4.0.