

Vilma Maribel García González ^a; Milton Marcos González Santos ^b;
Wagner Enrique Ortega Arcos ^c; José Bladimir Guarnizo Delgado ^d

Investigación Cualitativa en el Área de las Ciencias Sociales

Qualitative Research in the Social Sciences Area

*Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias. Vol. 2 núm., 3,
Septiembre, ISSN: 2588-0748, 2018, pp. 335-348*

DOI: [10.26820/reciamuc/2.\(3\).septiembre.2018.335-348](https://doi.org/10.26820/reciamuc/2.(3).septiembre.2018.335-348)

Editorial Saberes del Conocimiento

Recibido: 15/05/2018

Aceptado: 20/07/2018

Publicado: 15/09/2018

Correspondencia: mabelita.garcía11800@gmail.com

- a. Universidad Internacional de la Rioja UNIR; mabelita.garcía11800@gmail.com
- b. Docente, carrera de Comunicación. Universidad Estatal Península de Santa Elena. UPSE;
migonsa15@gmail.com
- c. Universidad Técnica de Ambato UTA; wagnerortega10@gmail.com
- d. Carrera de Comunicación Social Universidad Estatal de Bolívar UEB; jblady_guarnizo@yahoo.es

Investigación Cualitativa en el Área de las Ciencias Sociales

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Vilma Maribel García González; Milton Marcos González Santos; Wagner Enrique Ortega Arcos; José Bladimir Guarnizo Delgado

RESUMEN

El artículo realiza un revisión de la investigación cualitativa adentrándose en los antecedentes, ubicando a la investigación cualitativa entre uno de los métodos utilizados para la búsqueda del conocimiento, desarrolla los diversos métodos cualitativos de investigación como lo son: método hermenéuticos, método fenomenológico, método etnográfico y método de investigación, analiza los tres aspectos fundamentales donde se sustenta la investigación cualitativa como lo son la validez, la confiabilidad y el muestreo de la investigación, así como el mapa conceptual y las técnicas aplicadas a la investigación cualitativa, es de gran importancia el aporte porque permite tener un conocimiento general sobre el tema, el cual puede ser utilizado para poder elegir de manera más acertada que método a aplicar al momento de iniciar la investigación en las ciencias sociales.

Palabras Claves: Investigación cualitativa, técnicas, métodos.

ABSTRACT

The article carries out a qualitative research review by going into the background, locating qualitative research among one of the methods used to search for knowledge, developing the various qualitative research methods such as: hermeneutical method, phenomenological method, ethnographic method and research method, analyzes the three fundamental aspects where qualitative research is based, such as the validity, reliability and sampling of research, as well as the conceptual map and the techniques applied to qualitative research, is of great importance. contribution because it allows to have a general knowledge on the subject, which can be used to be able to choose in a more accurate way which method to apply at the moment of initiating research in the social sciences.

Key Words: Qualitative research, techniques, methods.

Investigación Cualitativa en el Área de las Ciencias Sociales

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Vilma Maribel García González; Milton Marcos González Santos; Wagner Enrique Ortega Arcos; José Bladimir Guarnizo Delgado

Introducción.

La investigación cualitativa, ha sido bastante cuestionada y un tanto denigrada por los fervientes seguidores de la investigación cuantitativa, sin embargo, al pasar el tiempo, ha venido teniendo un inesperado relanzamiento, sobre todo en las ciencias sociales, desarrollamos los antecedentes de la investigación cualitativa, la cual según (Denzin & Lincoln, 2005) tiene un extenso y distinguido interés en las ciencias humanas, señala: “En las décadas de 1920 y 1930 el trabajo de la Escuela de Chicago estableció en sociología la importancia de la investigación cualitativa para el estudio de la vida de grupos humanos.”, se realiza un análisis referente a los diferentes métodos de la investigación cualitativa, paseándonos por el fascinante mundo de la hermenéutica, la etnografía, entre otros, se desarrolla por ser de gran relevancia los aspectos en lo que se fundamenta la investigación cualitativa y describimos las técnica aplicadas.

Antecedentes.

Consustanciado con el ser humano está la búsqueda de información, se trata de un hecho inherente a nuestra especie, forma de su desarrollo y subsistencia, propio inclusive de su evolución. Los métodos o mecanismos para su obtención son diversos, desde los más elementales o primitivos, hasta las formas más organizadas, sistematizadas y documentadas de búsqueda del conocimiento.

Dentro del conjunto de métodos y modelos de investigación desarrollados con miras a la obtención de conocimiento, tenemos la investigación cualitativa, la cual según (Denzin & Lincoln, 2005) tiene un extenso y distinguido desarrollo en las ciencias humanas. “En las décadas de 1920 y 1930 el trabajo de la Escuela de Chicago estableció en sociología la

importancia de la investigación cualitativa para el estudio de la vida de grupos humanos.” Así mismo señalan estos autores que:

La investigación cualitativa es un campo de indagación por derecho propio. Entrecruza disciplinas, campos y problemáticas. Una compleja familia de términos interrelacionados y presupuestos rodea el término *investigación cualitativa*. Estos incluyen las tradiciones asociadas al positivismo, el postestructuralismo y las múltiples perspectivas o métodos de investigación cualitativa, conectados a estudios de interpretación y de las culturas. Existe una precisa y detallada literatura sobre los muchos métodos y aproximaciones que caen bajo la categoría de investigación cualitativa, tales como la entrevista, la observación participante y los métodos visuales.

La investigación cualitativa opera en medio de un campo histórico complejo en el que se interpenetran cinco momentos históricos. Estos cinco momentos operan simultáneamente en el presente. Los podemos describir como: el tradicional (1900-1950), el moderno o la edad de oro (1950-1970), fusión de géneros (1970-1986), la crisis de representación (1986-1990) y el postmoderno o momento presente (1990 hasta hoy). Laurel Richardson (1991) señala que el momento presente se puede definir por una nueva sensibilidad, cuyo núcleo estriba en “la duda de que ningún discurso posee un lugar privilegiado, ni ningún método o teoría puede reclamar para si un conocimiento autorizado de alcance universal y general”. P1.

De acuerdo con (Strauss & Corbin, 2002), el método cuantitativo de investigación o teoría fundamentada, fue propuesta originalmente por dos sociólogos, Barney Glaser y Anselm

Investigación Cualitativa en el Área de las Ciencias Sociales

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Vilma Maribel García González; Milton Marcos González Santos; Wagner Enrique Ortega Arcos; José Bladimir Guarnizo Delgado

Strauss (Glaser, 1978, 1992; Glaser y Strauss, 1967; Strauss, 1987). Sus aportes en el desarrollo

de este método, derivan de:

- a) la necesidad de salir al campo para descubrir lo que sucede en realidad.
- b) la importancia de la teoría, fundamentada en los datos, para el desarrollo de una disciplina y como base para la acción social.
- c) la complejidad y variabilidad de los fenómenos y de la acción humana.
- d) la creencia de que las personas son actores que adoptan un papel activo al responder a situaciones problemáticas.
- e) la idea de que las personas actúan con una intención.
- f) la creencia de que la intención se define y se redefine por la interacción.
- g) una sensibilidad a la naturaleza evolutiva y en desarrollo permanente de los acontecimientos (procesos) y
- h) la constancia de la relación entre las condiciones (la estructura), la acción (el proceso) y las consecuencias. P 18.

Por su parte, (Ruíz Olabuénaga, 2012), realiza una definición donde hace referencia principal al contenido de la investigación científica en un sentido tecnológico y pragmático, en el que indica:

La tecnología cualitativa implica un estilo de investigación social en el que se da una insistencia especial a la recogida esmerada de datos y observaciones lentas, prolongadas y sistemáticas a base de notas, baremos, records, ejemplos, grabaciones,... Lejos de ser una actividad unidimensional y lineal, el análisis cuantitativo opera en dos dimensiones y de

forma circular. No solo se observan y graban los datos, sino que se entabla un dialogo permanente entre el observador y lo observado, entre inducción (datos) y deducción (hipótesis), al que acompaña una reflexión analítica permanente entre lo que se capta del exterior y lo que se busca cuando se vuelve, después de cierta reflexión, de nuevo al campo trabajo. En todo momento este intercambio de fuera a dentro y del observador al campo de observación adquiere una estructura zigzagueante en la que se impone una flexibilidad completa para cambiar, en cualquier momento, la hipótesis orientada de trabajo, la fuente de información, la línea de interpretación. P 24.

Clasificación de métodos cualitativos

De acuerdo con (Martínez M., 2006) , en sentido amplio la metodología representa la vía por desarrollar a los fines de la obtención de la información y del conocimiento que deben tener como premisas su confiabilidad y aceptación. La selección de la metodología más conveniente va a depender de lo que el usuario acepte como concepto de conocimiento y de ciencia, de una opción epistemológica previa basada en la teoría del conocimiento junto a la opción ontológica que deviene de la teoría sobre la naturaleza de la realidad.

Para proceder a la selección del método cualitativo a emplear se debe evaluar la naturaleza del ámbito de estudio. Son diversos los métodos cualitativos de investigación, siendo algunos más adecuados que otros según el interés del investigador. De seguida se describen tales métodos.

Investigación Cualitativa en el Área de las Ciencias Sociales

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Vilma Maribel García González; Milton Marcos González Santos; Wagner Enrique Ortega Arcos; José Bladimir Guarnizo Delgado

Métodos hermenéuticos

Estos son métodos que pueden ser entendidos como naturales surgidos consciente o inconscientemente, por parte del investigador en todo instante, que surge por el trabajo intelectual inherente del ser humano que deriva de su naturaleza interpretativa, lo que conocemos como hermenéutica, donde se observa un fenómeno y se le busca su significado. Se recomiendan estos métodos cuando la información obtenida requiere de una permanente hermenéutica, como por ejemplo, el estudio de la evasión de impuestos o estudio de índices delictivos comunes, en los cuales la información que se suministra puede ser no muy confiable puesto que puede buscar engañar. Su ventaja como método investigativo radica en que es aconsejable cuando la información obtenida se presta a diferentes interpretaciones.

Métodos fenomenológicos

Este tipo de métodos se recomienda cuando existe certeza de la información suministrada en el área de trabajo y no existen dudas sobre la veracidad de la información obtenida. Para el investigador se trata de temas desconocidos desde sus propias vivencias por lo que es difícil para este formarse criterios o ideas certeras en torno al tema de estudio, por ejemplo el estudio de enfermos mentales, alcohólicos o drogadictos, es decir, cuando el investigador no ha vivido tales situaciones.

Métodos etnográficos

Se constituyen como métodos usualmente empleados en el estudio de grupos étnicos, sociales, raciales, o institucionales, tales como: tribus, nacionales, grupos religiosos,

comunidades carcelarias, empresas o instituciones, entre otros. Se trata de grupos que forman un universo bien particular, con formas de vida, normas y rasgos distintivos les son propios a estos. En tal sentido dichos grupos son entendidos y estudiados en su conjunto globalmente, por lo que las explicaciones y tesis surgidos a partir de estos deben tener ese carácter global.

Método de investigación - acción

Es el método recomendado cuando el investigador además de conocer y diagnosticar el tema de investigación, este desea diseñar y formular soluciones específicas a los problemas surgidos durante el estudio. Para ello los individuos objeto de estudio participan en las diferentes fases del estudio como con investigadores diagnosticando, formulando propuestas y haciendo seguimiento a las mismas, entre otros. Se trata de una forma de investigación donde existe empoderamiento por parte del sujeto estudiado a partir de su instrucción, concienciación y emancipación en torno a su grupo la erradicación de sus problemas.

La validez, la confiabilidad y el muestreo en la investigación cualitativa

Son tres los aspectos fundamentales sobre los cuales se fundamenta la investigación cualitativa, según (Alvarez Gayou, 2003) son tres los conceptos fundamentales: la validez, la confiabilidad y la muestra.

La validez, en este paradigma, implica que la observación, la medición o la apreciación se enfoquen en la realidad q se busca conocer, y no en otra. La confiabilidad se refiere a resultados estables, seguros, congruentes, iguales a sí mismos en diferentes tiempos y previsibles.

Investigación Cualitativa en el Área de las Ciencias Sociales

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Vilma Maribel García González; Milton Marcos González Santos; Wagner Enrique Ortega Arcos; José Bladimir Guarnizo Delgado

La confiabilidad se considera externa cuando otros investigadores llegan a los mismos resultados en condiciones iguales, e interna cuando varios observadores concuerdan en los hallazgos al estudiar la misma realidad.

La muestra sustenta la representatividad de un universo se presenta como el factor crucial para generalizar los resultados. P 10.

Mapa conceptual de la investigación cualitativa

Al estudiar la investigación cualitativa (Sandoval Casilimas, 2002) señala que “lo característico es la simultaneidad de prácticamente todos los procesos que la vuelven realidad. la investigación cualitativa” es multiciclo, esto es, que varias veces pasamos por las diferentes etapas que conforman el proceso, integrado por la formulación, el diseño, recolección de información y análisis.

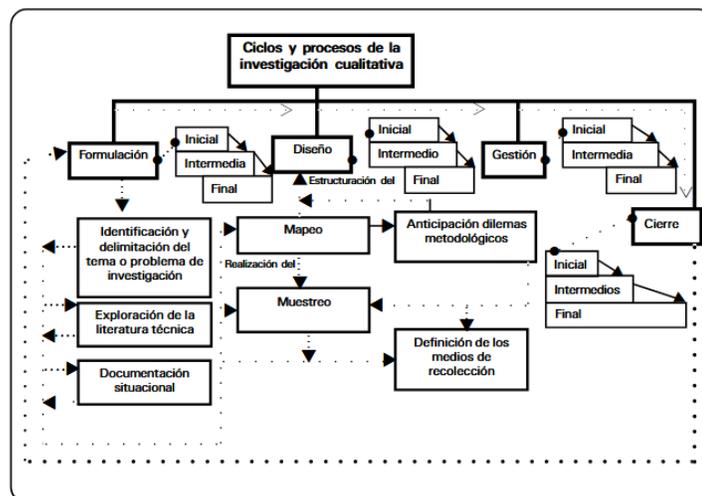


Figura 1. Mapa conceptual de la investigación cualitativa. Tomado de Sandoval Casilimas,

2002

Técnicas Cualitativas

Las herramientas que nos facilitan las técnicas cualitativas van enfocadas en recolectar información cualitativa, toma en cuenta actitudes, aspectos culturales, percepciones, relaciones y fundamentada en criterios de expertos en el área objeto de estudio, es recomendable que sea utilizado como instrumentos previos para posteriormente con mayor profundidad, al entrevistar a las personas correctas, es decir dirigir las técnicas a quien ostenta el conocimiento se pueda identificar problemas, detectar información del objeto de estudio, vaticinar tendencias futuras en los distintos espacios factibles.

Las técnicas cualitativas que mayormente se aplican son el método Delphi y los métodos de opinión Según (Sancho y otros 2001) citado por (Lafuente Ibañez & Marin, 2008), el proceso básico que debe seguir es el siguiente:

- Seleccionar los expertos.
- Realizar la entrevista.
- Recoger las respuestas.
- Obtener resultados.

De acuerdo con (Ruiz Olabuénaga, 2012) los procedimientos a utilizar en las investigaciones cualitativas para la observación de fenómenos sociales, son los siguientes:

Introducción analítica:

Da inicio con la observación minuciosa y que genera la aproximación de los hechos, ubicando lo específico con la finalidad de ubicar la existencia o no de patrones. Mientras menos

Investigación Cualitativa en el Área de las Ciencias Sociales

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Vilma Maribel García González; Milton Marcos González Santos; Wagner Enrique Ortega Arcos; José Bladimir Guarnizo Delgado

se encuentra el autor casado con un modelo teórico tiende hacer más factible que ubique datos ideales.

Proximidad:

Es de gran relevancia para la investigación los casos concretos y la actuación de los individuos en las actividades importantes para ellos.

Comportamiento ordinario:

El mundo cotidiano de la vida ordinaria es el marco en el que se plantean los problemas dignos de investigación a los que se atribuye mayor importancia que a los problemas que alteran esta rutina social.

La estructura como requerimiento ritual:

La estructura no debe ser impuesta, es un descubrimiento que se realiza en el proceso de investigación, reconociendo el contexto donde se desenvuelven los actos, sin ningún limitantes para el desarrollo del resultado de las costumbres, circunstancias e interacción social.

Focos descriptivos:

Los núcleos de interés no son otros que los fenómenos recurrentes en un tiempo y espacios concretos.

Conclusiones.

En definitiva la investigación científica, es una de las tantas formas de obtener conocimientos y para la obtención de los mismos existen distintos métodos a aplicar, entre ellos tenemos la investigación cualitativa.

La investigación cualitativa, posee momentos históricos relevantes entre los cuales destacan: el tradicional (1900-1950), el moderno o la edad de oro (1950-1970), fusión de géneros (1970-1986), la crisis de representación (1986-1990) y el postmoderno o momento presente (1990 hasta hoy).

La investigación cualitativa es una investigación social, de indagación, la recolección de datos, la observación prolongada y la base de datos, generando reflexiones analíticas, se encuentra clasificados en diferentes métodos como lo son: el método hermenéutico, donde se observa un fenómeno y se le busca un significado, el método fenomenológico se trata de temas desconocidos para el investigador y por tanto un poco complejo para formarse criterios certeros sobre el tema, el método de investigación –acción, y por último el método etnográfico empleado en de grupos étnicos, sociales, raciales, o institucionales. De igual manera, se desarrolló las diferentes técnicas aplicadas, descritas por distintos autores.

Bibliografía.

- Alvarez Gayou, J. (2003). *Como hacer investigación cualitativa, fundamentos y metodología*. Bogotá: Ceppia. Recuperado el 25 de 07 de 2018
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2005). *The SAGE Handbook of Qualitative Research*. SAGE: South America.
- Lafuente Ibañez, C., & Marin, A. (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 64(1), 5-18.

Investigación Cualitativa en el Área de las Ciencias Sociales

Vol. 2, núm. 3., (2018)

Vilma Maribel García González; Milton Marcos González Santos; Wagner Enrique Ortega Arcos; José Bladimir Guarnizo Delgado

Martínez M., M. (2006). La investigación cualitativa, síntesis conceptual. *IIP*, 123 a 146.

Ruiz Olabuénaga, J. I. (2012). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Sandoval Casilimas, C. A. (2002). *Investigación cualitativa*. Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda.

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Antioquia, Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.