

DOI: 10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.993-1002

URL: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1191>

EDITORIAL: Saberes del Conocimiento

REVISTA: RECIAMUC

ISSN: 2588-0748

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Artículo de revisión

CÓDIGO UNESCO: 5909.01 Gestión Administrativa

PAGINAS: 993-1002



Gestión administrativa y su impacto en el desarrollo económico del Centro de Acopio Comuna Barquero del cantón Chone

Administrative management and its impact on the economic development of the Centro de Acopio Comuna Barquero in the canton of Chone

A gestão administrativa e o seu impacto no desenvolvimento económico do Centro de Acopio Comuna Barquero no cantão de Chone

Yomira Lilibeth Solis Barreto¹; Margarita Elena Zaruma Pincay²; Javier Andrés Centeno Moreira³; Raquel Aurora Muñoz Alcívar⁴

RECIBIDO: 28/06/2023 **ACEPTADO:** 18/07/2023 **PUBLICADO:** 14/09/2023

1. Máster Universitario en Dirección, Gestión y Emprendimiento de Centros y Servicios Sociosanitarios; Ingeniera Comercial; Docente de la Universidad Estatal de Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador;  <https://orcid.org/0000-0003-2993-6710>
2. Magíster en Administración de Empresas; Ingeniera en Administración de Empresas; Docente de la Universidad Estatal del Sur De Manabí; Jipijapa, Ecuador;  <https://orcid.org/0000-0002-0558-5429>
3. Magíster en Política Pública Mención Política Económica; Licenciatura en Administración de Empresas; Docente Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador;  <https://orcid.org/0000-0002-2510-3837>
4. Estudiante Egresado de la Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador;  <https://orcid.org/0000-0002-2335-0914>

CORRESPONDENCIA

Yomira Lilibeth Solis Barreto

yomira.solis@unesum.edu.ec

Jipijapa, Ecuador

RESUMEN

La presente investigación aborda el tema de la Gestión Administrativa y su Impacto en el Desarrollo Económico del Centro de Acopio Comuna Barquero del Cantón Chone". El objetivo general de esta investigación es analizar cómo la gestión administrativa influye en el desarrollo económico de dicho centro de acopio, mientras que los objetivos específicos son identificar los procesos administrativos en el centro, determinar la influencia del desarrollo económico en sus actividades y examinar el impacto de la gestión en su crecimiento económico. El enfoque metodológico adoptado es descriptivo y no experimental, utilizando métodos inductivos, deductivos, analíticos y sintéticos para observar el fenómeno en su entorno natural sin alterar variables. El impacto del desarrollo económico en las actividades del centro de acopio es notable, ya que un buen desempeño administrativo y un desarrollo económico positivo conducen a mayores utilidades y resultados. Las técnicas que se utilizaron para recoger los datos relevantes que permitió llegar conclusiones son observación, entrevista y encuesta. El estudio también revela que una gestión administrativa eficiente y bien estructurada contribuye al desarrollo económico del centro de acopio. Por el contrario, una gestión deficiente puede afectar negativamente la atención al cliente, y la eficiencia. En conclusión, la gestión administrativa desempeña un papel crucial en el desarrollo económico del Centro de Acopio. La eficiencia en procesos, capacitación del personal, innovación y relaciones comerciales son fundamentales para un crecimiento sostenible. La falta de una gestión adecuada puede afectar negativamente la calidad de los servicios y la comercialización. Se recomienda la implementación de mejoras en la gestión, capacitación del personal para impulsar el desarrollo económico y garantizar la sostenibilidad a largo plazo.

Palabras clave: Desempeño Administrativo, Innovación, Relaciones Comerciales.

ABSTRACT

This research addresses the issue of Administrative Management and its Impact on the Economic Development of the Comuna Barquero del Cantón Chone Collection Center. The general objective of this research is to analyze how administrative management influences the economic development of said collection center. , while the specific objectives are to identify the administrative processes in the center, determine the influence of economic development on its activities and examine the impact of management on its economic growth. The methodological approach adopted is descriptive and not experimental, using inductive, deductive, analytical and synthetic methods to observe the phenomenon in its natural environment without altering variables. The impact of economic development on the activities of the collection center is notable, since good administrative performance and positive economic development lead to higher profits and results. The techniques that were used to collect the relevant data that allowed conclusions to be reached are observation, interview and survey. The study also reveals that an efficient and well-structured administrative management contributes to the economic development of the collection center. On the contrary, poor management can negatively affect customer service and efficiency. In conclusion, administrative management plays a crucial role in the economic development of the Collection Center. Efficiency in processes, staff training, innovation and business relationships are essential for sustainable growth. Lack of proper management can negatively affect the quality of services and marketing. The implementation of improvements in management, staff training is recommended to boost economic development and ensure long-term sustainability.

Keywords: Administrative Performance, Innovation, Commercial Relations.

RESUMO

Esta investigação aborda o tema da Gestão Administrativa e o seu Impacto no Desenvolvimento Económico do Centro de Recolha da Comuna Barquero del Cantón Chone. O objetivo geral desta investigação é analisar como a gestão administrativa influencia o desenvolvimento económico do referido centro de recolha. A abordagem metodológica adoptada é descritiva e não experimental, utilizando métodos indutivos, dedutivos, analíticos e sintéticos para observar o fenómeno no seu ambiente natural sem alterar as variáveis. O impacto do desenvolvimento económico nas actividades do centro de recolha é notável, uma vez que um bom desempenho administrativo e um desenvolvimento económico positivo conduzem a lucros e resultados mais elevados. As técnicas utilizadas para recolher os dados relevantes que permitiram chegar a conclusões são a observação, a entrevista e o inquérito. O estudo revela também que uma gestão administrativa eficiente e bem estruturada contribui para o desenvolvimento económico do centro de recolha. Em conclusão, a gestão administrativa desempenha um papel crucial no desenvolvimento económico do centro de recolha. A eficiência dos processos, a formação do pessoal, a inovação e as relações comerciais são essenciais para um crescimento sustentável. A falta de uma gestão adequada pode afetar negativamente a qualidade dos serviços e a comercialização. Recomenda-se a implementação de melhorias na gestão e na formação do pessoal para impulsionar o desenvolvimento económico e garantir a sustentabilidade a longo prazo.

Palavras-chave: Desempenho Administrativo, Inovação, Relações Comerciais.

Introducción

La eficaz gestión administrativa en el contexto empresarial reside en un profundo entendimiento de la administración de negocios. Esto implica la capacidad de dirigir una empresa, ya sea pequeña, mediana o grande, de manera eficiente, efectiva y económica. Para alcanzar este objetivo, es esencial llevar a cabo una mejora constante en la gestión administrativa de la organización, basada en un conocimiento exhaustivo de la situación en la que opera el negocio. También es necesario contar con un Plan de Negocios que se actualice periódicamente cada año. Este plan servirá como guía para establecer metas de ventas, inversiones necesarias, requerimientos de personal y equipamiento, así como para evaluar la rentabilidad del negocio (Casco Ramirez, Garrido Ramirez, & Moran Calderon, 2017)

El progreso económico se encuentra intrínsecamente ligado a la capacidad de introducir innovaciones en la estructura productiva y el entramado empresarial de una región. Históricamente, ha habido una tendencia a simplificar este principio en el funcionamiento de la economía real, reduciendo el concepto al afirmar que el desarrollo económico se basa en la inversión de recursos financieros. No obstante, la disponibilidad de recursos por sí sola no garantiza un desarrollo económico efectivo, ya que estos pueden destinarse a fines no productivos o especulativos, sin contribuir a una inversión real y productiva. En consecuencia, la orientación de los recursos financieros hacia inversiones productivas está influenciada por una serie de factores fundamentales, como se menciona (Albuquerque, 2004).

En nuestro país, contamos con una destacada cantidad de emprendedores en comparación con otros países de la región. Sin embargo, es común que estos emprendedores establezcan sus negocios sin respaldarlos con argumentos técnicos sólidos, como estudios de mercado, análisis de oferta comparativas o planes de negocio.

Esta falta de fundamentación técnica a menudo conduce a que muchos de estos emprendimientos no logren perdurar más allá de los tres primeros años.

Como lo mencionan Soledispa Rodríguez, Pionce Choez, & Sierra González (2022) la gestión empresarial desempeña un rol significativo al abarcar una serie de tareas y acciones coordinadas que contribuyen a la utilización eficiente de los recursos de una empresa. Su finalidad es alcanzar metas específicas y obtener resultados óptimos. En este contexto, surgen interrogantes sobre diversos aspectos, incluyendo los factores que conducen al éxito en la administración.

En consecuencia, un sólido y eficaz gobierno corporativo o empresarial se traducirá en mayores ganancias y resultados positivos. En este sentido, es fundamental que cualquier individuo que forme parte de una pequeña o mediana empresa (PYME) cuente con un conocimiento esencial sobre su gestión. Esto les permitirá enfrentar y resolver cualquier problema que surja, evitando así carecer de los conocimientos necesarios. En última instancia, el progreso de una PYME debe ir de la mano con el desarrollo de conocimiento, ya que son dos aspectos interconectados que impulsan el éxito empresarial.

La administración dentro de los centros de acopio puede identificar las necesidades del cliente y así brindar una orientación que incluya diversos factores que ayuden a analizar su gestión, ya que el conocimiento en esta área es fundamental para la formación y desarrollo profesional del cliente y el personal de gestión para llevar a cabo una evaluación integral y comprender la posición y el desarrollo de la empresa como lo menciona Eraso y Salazar (2022).

Los emprendimientos y micro empresas del país, incurren en las improvisaciones, falta de gestión y procesos administrativos informales, esto puede ocasionar crisis en los emprendimientos y se dificulta más en la dirección de los negocios pues la administración se ve limitada ya sea por la falta de per-

sonal capacitado, tecnología o maquinaria lo que en consecuencia genera una empresa inestable que va acumulando problemas que pueden determinar en la quiebra del negocio según Soledispa Gomez (2016).

Como lo afirman Asillo (2015), la raíz de los problemas estructurales del sistema empresarial radica en la calidad de las relaciones laborales, técnicas y económicas, que materializan la organización de la empresa en la interacción de los recursos humanos, materiales, informativos y financieros. recursos, porque cualquier cambio en uno de ellos como sistema afecta a todo el sistema.

En el contexto ecuatoriano, los centros de acopio agrícola son parte del intermediario y participan en las actividades post cosecha dirigidas a “trabajos que preparan la cosecha para la venta en el mercado principal: limpieza, corte, clasificación, desinfección, pos cosecha”. cosecha, procesamiento, empaque del cultivo, encerado de frutas así lo menciona Casco, Garrido y Moran, (2017) en el Ministerio de Agricultura y Ganadería del Ecuador, en el año 2019 existían noventa y dos centros de acopio, ubicados en las provincias de Los Ríos, Manabí, Guayas, Loja, Morona Santiago, Orellana, El Oro, Chimborazo, Cañar, Bolívar, Cotopaxi y Carchi. Entre estas provincias, Los Ríos y Manabí se caracterizan por una cuantiosa producción de maíz a nivel nacional, Aproximadamente en Manabí existen 35 centros de acopio y en Chone existen 3 de los cuales solo dos están operando.

Un error común tanto en emprendimientos como en empresas establecidas es la carencia de innovación en sus procesos administrativos y operativos, algo que se ha vuelto esencial en el panorama actual para mantenerse competitivo en el mercado. La innovación debe centrarse principalmente en mejorar los procesos internos y operativos, así como en la atención al cliente. Esto implica no solo incorporar tecnología avanzada en la infraestructura y recursos, sino también garantizar una gestión eficiente de

los recursos humanos. Es esencial abordar las quejas sobre la atención al cliente mediante un enfoque innovador que asegure una experiencia satisfactoria para los clientes y, al mismo tiempo, optimice la administración de los recursos disponibles.

Además, otro problema recurrente es la falta de adaptación de muchas empresas a los métodos de comercialización actuales, especialmente en lo que respeta a las herramientas tecnológicas disponibles para los emprendedores. Un ejemplo destacado son las redes sociales, que desempeñan un papel fundamental en la promoción y difusión de productos. La utilización efectiva de estas herramientas puede no solo dar a conocer los productos de manera más eficaz, sino también optimizar los recursos.

Las principales causas de problemas en un centro de copia suelen ser la demora en el proceso de recepción de productos, la falta de tecnología de vanguardia para brindar un servicio eficiente y la insatisfacción del cliente con la gestión administrativa debido a la falta de un servicio personalizado. Esta falta de atención personalizada puede generar incomodidades y afectar negativamente la relación con los clientes.

El centro de acopio, una institución familiar con más de 10 años de historia y un referente en la ciudad de Chone, en el sitio Barquero calles s/n. Su función principal es el almacenamiento de productos como maíz, trigo, arroz y otros artículos. Sin embargo, uno de los factores más destacados que afectan negativamente su reputación es la prestación de un servicio deficiente, caracterizada por una atención al cliente de baja calidad y la falta de recomendaciones positivas para recibir productos. Esto ha resultado en una desventaja en sus operaciones comerciales debido a la ineficacia de su gestión administrativa, lo que a su vez impacta en su desempeño económico.

Para comprender a fondo las causas y efectos de la presencia de emprendimientos o negocios informales en la zona, es impera-

tivo realizar un análisis exhaustivo sobre la gestión administrativa del centro de acopio y su influencia en el desarrollo económico.

La presente investigación está enfocada a la Gestión administrativa y su impacto en el desarrollo económico del Centro de Acopio Comuna Barquero del cantón Chone que pretende describir los problemas existentes en el Centro de Acopio, ya que muestra falencia por no ofrecer a sus usuarios un tiempo idóneo en el proceso de receptor del producto, generando molestia al no satisfacer un servicio de calidad en proceso comercial. Así mismo, empleamos objetivos tanto general y específicos donde fomentarán el requerimiento ideal para ser aplicativo en la investigación; como analizar de qué forma la gestión administrativa impacta en el desarrollo económico del centro de acopio comuna Barquero del cantón Chone. Por ende, se detalla la justificación donde tenemos tres puntos fundamentales como es: el teórico, práctico y metodológico.

Metodología

El presente corresponde a una investigación no experimental, con enfoque descriptivo ya que nos permiten observar el fenómeno de estudio en su entorno natural sin alterar las variables. Las técnicas que se utilizaron para recoger los datos relevantes que permitió llegar conclusiones son: observación, entrevista y encuesta con la finalidad de precisar respuestas y obtener más información sobre la administración del centro de acopio comuna Barquero del cantón Chone

Según Ruiz, (2007) la observación posibilita la obtención de un registro en tiempo real de los eventos, lo que minimiza los errores y garantiza una mayor precisión en la recopilación de información. En ciertas circunstancias, solo a través de la observación es posible recabar ciertos tipos de datos. En el contexto de nuestra investigación, empleamos esta técnica al visitar el centro de acopio y llevar a cabo un diagnóstico situacional. También pudimos utilizar cámaras

fotográficas para documentar de manera visual o auditiva lo que están observando.

Se entrevistó al Sr. José Rosado, quien es el Representante del centro de acopio de la comuna Barquero del cantón Chone. Esta entrevista se llevó a cabo con el objetivo de obtener información valiosa y específica relacionada con el funcionamiento y actividades de dicho centro de acopio en esa localidad. Las entrevistas son una herramienta esencial para conocimientos detallados y perspectivas directas de las personas involucradas en un tema o situación particular, lo que puede enriquecer significativamente la investigación cualitativa.

La obtención de datos se lleva a cabo a través de un cuestionario, un instrumento de medición, y un conjunto formal de preguntas (registro) que se presenta a la población o una muestra representativa de esta mediante una entrevista. Es importante destacar que en este proceso se garantiza el anonimato de los sujetos. López, y Fachelli, (2015) la encuesta en el presente estudio, se realizó a los 85 socios y 15 trabajadores que conforman el centro de Acopio Comuna Barquero quienes aceptaron responder la encuesta sin novedad.

El tamaño de la población que se consideró en la investigación fue de 100 personas que conforman la asociación de los cuales se pueden detallar los socios que están integrados por 85 personas 15 trabajadores. Se realizará un muestreo no probabilístico, dicho centro de acopio cuenta con 100 personas de su población por lo que no se aplicará la fórmula y se encuestará al número total de personas que conforman en el mismo.

Resultados

El análisis de la información recabada a través de la aplicación de los instrumentos de investigación los resultados de la encuesta entre trabajadores del centro de acopio, los resultados de la encuesta revelan que aproximadamente un 80% de los encuestados

tiene un conocimiento sólido sobre la misión, visión y estructura organizativa de los centros de acopio, sugiriendo una efectiva comunicación en cuanto a objetivos y organización. Además, se destaca que un 60% reconoce la existencia de controles para medir el cumplimiento de entregas por parte de proveedores, lo que apunta a cierta atención en asegurar calidad y eficiencia en las entregas. Sin embargo, un 53% menciona que las capacitaciones integrales se brindan ocasionalmente, sugiriendo una oportunidad de mejora en el compromiso con el desarrollo de habilidades y la mejora continua. De manera similar, un 53% valora la importancia de estrategias competitivas para el de-

sarrollo empresarial. Por otro lado, el 47% ha experimentado molestias por falta de eficiencia y eficacia por parte de los dueños y colaboradores del centro, lo que resalta un posible desafío en la optimización de procesos y cultura organizativa. Aunque un 60% está al tanto de proyecciones de compra basadas en datos de proveedores, un 27% considera que la regulación de precios no se cumple adecuadamente, indicando cierta incertidumbre. (Ver gráfico 1) En general, estos resultados señalan una necesidad de mejorar la gestión administrativa, la comunicación interna y la eficiencia en los procesos para optimizar el desarrollo económico y la competitividad del centro de acopio.

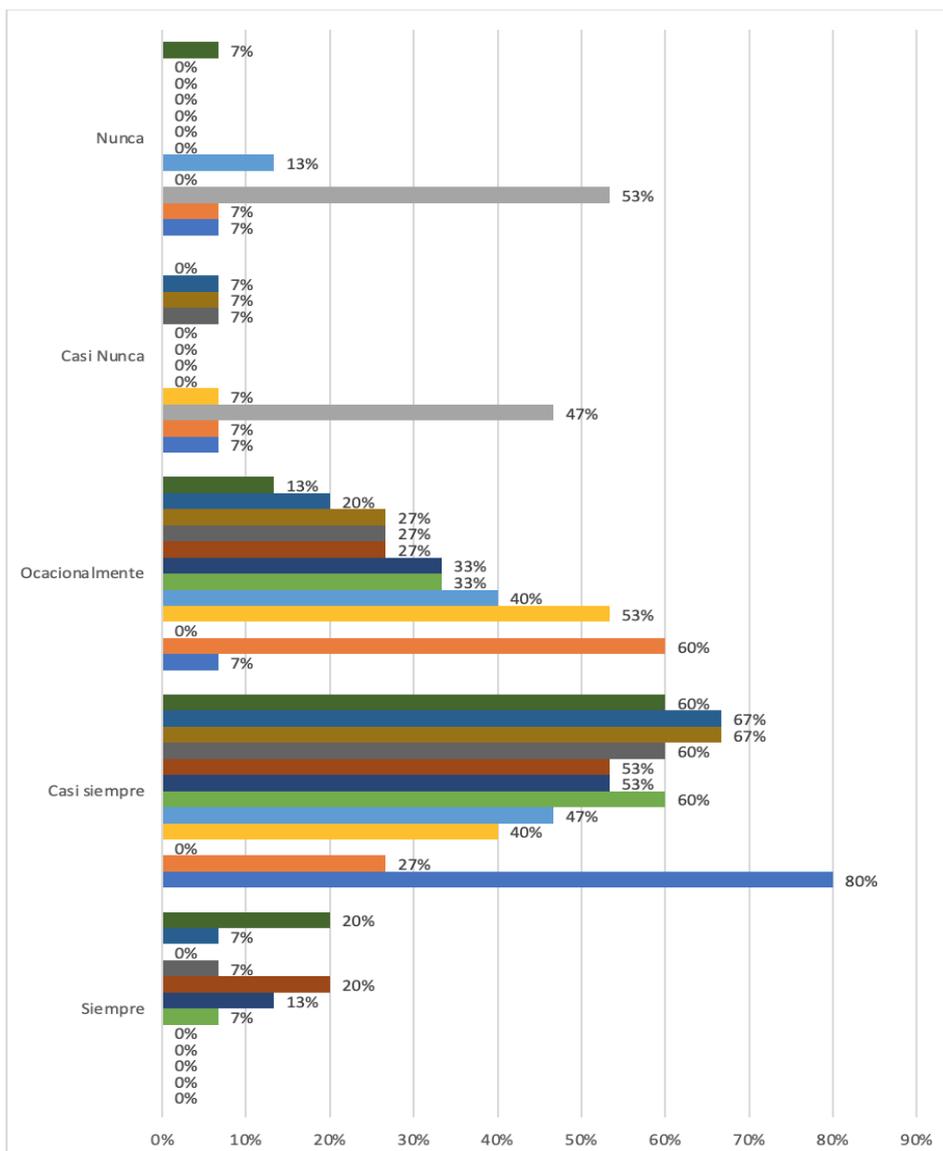


Gráfico 1. Resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores

En relación a las capacitaciones integrales brindadas a empleados, directivos y proveedores, un 38% señala estar consciente de ellas, mientras que un 41% menciona tener un conocimiento ocasional, lo que refleja un compromiso moderado en el desarrollo de habilidades. En términos de estrategias competitivas, un 26% muestra conciencia limitada, pero un 54% reconoce la importancia de estas estrategias en el desarrollo empresarial.

Al considerar la eficiencia y eficacia brindada por los dueños y colaboradores del centro de acopio, un 49% ha sentido molestias en este aspecto, mientras que un 31% las ha experimentado ocasionalmente, lo que sugiere un área de posible mejora en la ope-

ración y gestión interna. Respecto a la realización de proyecciones de compra con datos específicos de los proveedores, un 46% está al tanto, lo que indica un nivel moderado de transparencia en las operaciones.

En cuanto a la comunicación efectiva entre jefes, colaboradores y proveedores para una gestión eficiente, un 48% reconoce su existencia, mientras que un 35% tiene un conocimiento ocasional, lo que señala un margen para mejorar la coordinación y colaboración. Similarmente, en la utilización de materiales y herramientas adecuadas al recibir productos, un 49% considera que se hace, lo que es un indicador positivo, pero un 32% aún ve espacio para mejoras.

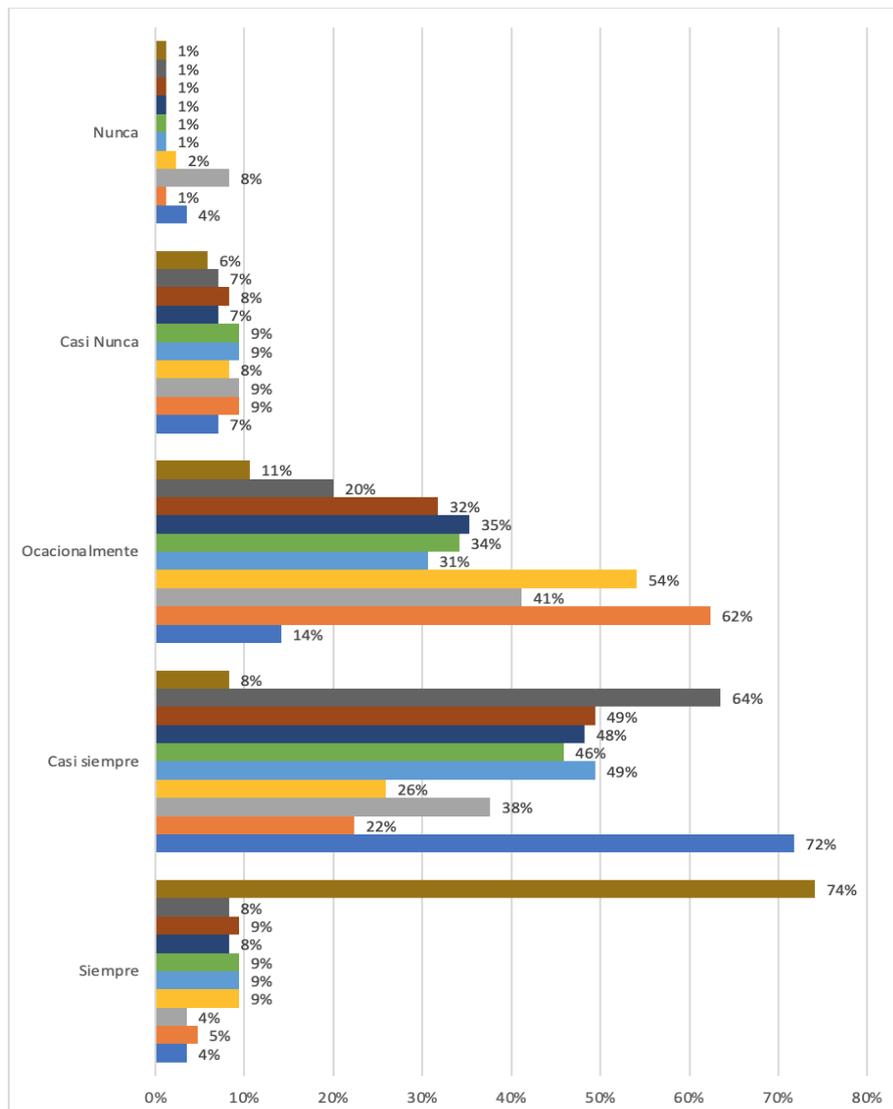


Gráfico 2. Resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los socios

Los resultados en relación al objetivo específico identificar de qué manera se realizan los procesos de la gestión administrativa en el centro de Acopio mostraron que, que la gestión administrativa puede estar enfrentando desafíos en términos de estructura y eficiencia. Sin embargo, es importante destacar que, en términos del conocimiento sobre la misión, visión y estructura organizativa de los centros de acopio, existe un patrón diferente. Apenas un 4% de los encuestados tiene un conocimiento mínimo en esta área, mientras que un significativo 72% indica un nivel elevado de conocimiento. Este contraste sugiere que, a pesar de las deficiencias en ciertos procesos administrativos, la comunicación sobre los objetivos y la organización ha sido efectiva y ha llegado a una gran mayoría de los participantes. Este enfoque en la comunicación podría ser un activo para abordar las deficiencias en la gestión administrativa y mejorar la eficiencia en áreas clave. Deficiencias en áreas clave como planificación, organización, dirección y control interno.

Con respecto al segundo objetivo determinar como el desarrollo económico influye en las actividades del centro de Acopio Comuna Barquero del cantón. La falta de una gestión administrativa sólida en el Centro de Acopio Comuna Barquero del cantón Chone está directamente relacionada con el segundo objetivo El desarrollo económico se revela como un factor influyente en las operaciones del centro de acopio. La carencia de una gestión administrativa sólida ha limitado la capacidad de la organización para adaptarse a las cambiantes demandas del mercado y aprovechar las oportunidades de comercialización. Esto se relaciona con la falta de innovación en los procesos operativos y en la atención al cliente, así como la ausencia de la incorporación de herramientas tecnológicas, como las redes sociales. Estos factores han afectado la eficacia en la comercialización de los productos.

Paralelamente, en relación a la existencia de controles para medir el cumplimiento de entregas por parte de los proveedores,

los resultados muestran que un 5% de los encuestados tiene un conocimiento limitado, mientras que un considerable 62% está consciente de estos controles. Este hallazgo indica que el centro de acopio está prestando atención adecuada a esta área, lo que sugiere un esfuerzo por establecer procesos para garantizar el cumplimiento y la calidad de las entregas.

En conjunto, estos resultados sugieren que el desarrollo económico y la gestión administrativa están intrínsecamente vinculados en el contexto del Centro de Acopio Comuna Barquero. Una gestión más sólida podría permitir una mejor adaptación a las demandas del mercado, una mayor innovación en los procesos y una eficacia mejorada en la comercialización de productos, lo que a su vez podría contribuir al crecimiento económico y la mejora general de las actividades del centro de acopio.

En relación al tercer objetivo específico Examinar el impacto de la gestión administrativa en el desarrollo económico del Centro de Acopio Comuna Barquero del cantón Chone La falta de eficiencia en la gestión administrativa y la mala atención al cliente en el Centro de Acopio Comuna Barquero del cantón Chone tienen un impacto directo en su desarrollo económico. La percepción negativa generada por esta situación ha llevado a que el centro de acopio no sea recomendado para receptar productos, lo que resulta en una desventaja competitiva, una disminución en las compras, una reducción de la rentabilidad y un menoscabo en su reputación. La falta de un modelo de gestión administrativa eficiente ha obstaculizado la optimización de los recursos y ha impedido generar cambios positivos en la empresa.

En cuanto a la regulación de precios a través de la oferta y la demanda, aunque un 64% de los encuestados está al tanto de esta práctica, el hecho de que un 20% perciba que no se cumple adecuadamente podría indicar que existe cierta incertidumbre o desconfianza en la manera en que se establecen los precios en el centro de acopio.

Estos hallazgos sugieren que mejorar la gestión administrativa y la atención al cliente podría ser crucial para revertir la situación actual del centro de acopio, aumentar su competitividad, atraer más compradores y mejorar su reputación en el mercado. Además, abordar la percepción sobre la regulación de precios podría contribuir a generar mayor confianza y transparencia en la operación del centro.

Discusión

El papel de la gestión administrativa es preparar a la organización y permitirle actuar con anticipación, teniendo en cuenta todos los medios y procedimientos necesarios para lograr sus objetivos y mitigar los efectos negativos o problemas potenciales.

Los resultados en la investigación del centro de Acopio, se subraya la falta de una gestión administrativa sólida y cómo esto ha afectado la capacidad de adaptarse a las demandas cambiantes del mercado y aprovechar oportunidades. El Centro de Acopio Comuna Barquero, se señala que la carencia de innovación en los procesos operativos y la falta de incorporación de herramientas tecnológicas, como las redes sociales, han afectado la eficacia en la comercialización de los productos, se destaca la existencia de controles para medir el cumplimiento de entregas por parte de los proveedores y cómo esto refleja un esfuerzo por establecer procesos y garantizar la calidad. En conjunto, estos paralelismos resaltan la importancia de una gestión administrativa sólida y efectiva en diferentes contextos organizacionales para lograr el desarrollo económico, la adaptación al mercado y la eficacia en las operaciones. Además, enfatizan la necesidad de innovación, tecnología y controles para garantizar el cumplimiento de objetivos y la calidad en las actividades empresariales.

Dentro de este marco los resultados obtenidos en el Centro de Acopio Comuna Barquero, se resalta la falta de eficiencia en la gestión administrativa y cómo esto afecta

directamente su desarrollo económico, señala que la falta de eficiencia en la gestión administrativa y la mala atención al cliente tienen un impacto negativo en su desarrollo económico, reduciendo la rentabilidad y la reputación y se menciona que la falta de un modelo de gestión eficiente obstaculiza la optimización de recursos y la generación de cambios positivos. En conjunto, estos hallazgos muestran cómo una gestión administrativa sólida y eficiente es crucial para el desarrollo económico, la competitividad y la reputación de las organizaciones en diferentes contextos, y cómo abordar deficiencias en la gestión puede generar cambios positivos en la operación y resultados.

Conclusiones

El análisis detallado de los procesos de gestión administrativa en el Centro de Acopio Comuna Barquero del cantón Chone ha revelado un enfoque en la deficiencia y la coordinación. La identificación de métodos para la organización, planificación, dirección y control de las operaciones internas demuestra la importancia de una gestión administrativa sólida. La comprensión de las responsabilidades y funciones de cada trabajador, así como la implementación de procesos de capacitación, refleja la búsqueda de un funcionamiento armonioso y deficiente del centro de acopio.

La influencia del desarrollo económico en las actividades del Centro de Acopio Comuna Barquero del cantón Chone es evidente en este análisis. La fluctuación de la demanda, los precios y la competencia impacta directamente en las operaciones del centro. La adaptación a los cambios económicos se vuelve esencial para mantener la operatividad y la rentabilidad. Además, la búsqueda de oportunidades en función del entorno económico puede mejorar la posición competitiva del centro de acopio y su capacidad para satisfacer las necesidades cambiantes de los clientes.

La investigación demuestra que una gestión administrativa efectiva puede ser un impulsor clave del desarrollo económico del Cen-

tro de Acopio Comuna Barquero del cantón Chone. La capacidad de identificar necesidades del cliente, mejorar la calidad del servicio y optimizar la operación interna es fundamental para generar resultados positivos en términos económicos. Una gestión administrativa adecuada puede contribuir a una mayor satisfacción del cliente, recomendación positiva y retención, lo que a su vez puede impulsar el crecimiento y la rentabilidad del centro de acopio en un entorno empresarial competitivo.

Bibliografía

- Albuquerque, F. (OCTUBRE de 2004). Desarrollo Económico Local y Empleabilidad. Obtenido de <https://educarse.cl/wp-content/uploads/2017/12/Emprendimiento-Local-.pdf>
- Casco Ramirez, A. D., Garrido Ramirez, G. R., & Moran Calderon, E. V. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. CE Contribuciones a la Economía, 10. Obtenido de Revista Contribuciones a la Economía.
- Eraso Espinosa, Y. M., & Salazar Muñoz, L. F. (2022). Beneficios de la gestión del capital humano empresarial y global. Economía del Caribe(30). Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/318/3183678012/>
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Ruiz, R. (2007). El Método Científico y sus Etapas. 24. Obtenido de <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf>
- Soledispa Gomez, L. F. (2016). "FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PYMES) DEL SECTOR COMERCIAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL CANTÓN JIPIJAPA". PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: ECONOMISTA. UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ "UNESUM", Jipijapa.
- Soledispa Rodríguez, X. E., Pionce Choez, J. M., & Sierra González, M. C. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. Ciencias Económicas y Empresariales, 8(1), 280-294. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2571>



CITAR ESTE ARTICULO:

Solis Barreto, Y. L., Zaruma Pincay, M. E., Centeno Moreira, J. A., & Muñoz Alcívar, R. A. (2023). Gestión administrativa y su impacto en el desarrollo económico del Centro de Acopio Comuna Barquero del cantón Chone. RECIAMUC, 7(2), 993-1002. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.993-1002](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.993-1002)